



中国储备粮管理总公司  
2012-2013社会责任报告

# 编制说明

## 编制依据：

报告遵循国家对中国储备粮管理总公司工作的一系列指示要求，以及国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》，并参考全球报告倡议组织《可持续发展报告指南》（G3.1版）和《中国企业社会责任报告编写指南》（CASS-CSR3.0）。

## 报告范围：

中国储备粮管理总公司及下属分（子）公司、直属库。

## 时间范围：

2012年1月1日至2013年12月31日，部分表述及数据适当追溯以前年份。

## 发布周期：

本报告是中国储备粮管理总公司发布的第四份社会责任报告。

## 数据来源：

本报告所引用数据均来自公司正式文件和统计报告。

## 称谓说明：

为便于表述，在报告中“中国储备粮管理总公司”也以“中储粮总公司”、“总公司”、“公司”、“我们”、“中储粮”表示。

## 报告获取：

本报告为中文版，若需获取纸质报告或对本报告有任何意见和建议，请联系：

电话：010-88016900

传真：010-88016820

如需本报告电子版，请访问中国储备粮管理总公司网站：

<http://www.sinograin.com.cn>

# 目录

董事长致辞	2
关于我们	4
社会责任管理	9

---

<b>专题 1：凝聚共识 同促发展</b>	<b>12</b>
<b>专题 2：顶层设计 开创新局</b>	<b>16</b>
<b>专题 3：科技支撑 主业发展</b>	<b>18</b>

---

维护粮食安全责任	20
全面从严治企责任	30
强化稳健发展责任	38
践行绿色环保责任	46
共筑和谐社会责任	54

---

2014 展望	64
第三方点评	65
报告评级	68
CASS3.0 对标	70
读者反馈表	74

## 董事长致辞

洪范八政，食为政首。对我们这个 13 亿人口的大国来说，保障粮食安全，始终是治国理政的头等大事，是实现经济发展、社会稳定、国家安全的重要基础。中国人的饭碗任何时候都要牢牢端在自己手上，饭碗应该主要装中国粮。

保障国家粮食安全，既要靠发展粮食生产，也要靠搞好储备调节。我国自古就有设立常平仓的传统。历史上，粮食储备在稳市、备荒、恤农方面都发挥了重要作用。新中国成立以来，我国粮食储备运行模式在探索中不断完善。2000 年，中央决定成立中储粮总公司，对中央储备粮实行垂直管理，开启了中央储备粮工作的新阶段。

中储粮总公司成立 14 年来，坚持以维护粮食安全为使命，以服务粮食调控为重大职责，实现了中央储备粮数量真实、质量良好、调得动、用得上，并且没有再出现一分钱亏损挂账。当前时期，也成为中国历史上粮食储备库存最多最好的时期。中储粮 14 年实践证明，三级架构、两级法人的垂直管理体制是正确的，中央储备粮轮换市场化、企业化运作机制是成功的，中储粮总公司在国家粮食宏观调控体系中的主力军作用是不可替代的。

过去的两年特别是 2013 年，对中储粮总公司很不平凡。2013 年是我们执行国家粮食调控任务最重的一年。公司全年累计完成各类政策性粮食收购 8810 万吨，收购量达到历史新高；销售政策性粮食 3535 万吨，出库平稳有序，保障市场供给；完成政策性粮食跨省移库 1321 万吨，调运规模再创新高；完成进口粮接收转储 385 万吨。在极为复杂的国内外粮食市场形势下，防止了农民卖粮难，促进了国内粮食市场和宏观经济的稳定。

近两年，总公司把强化基础管理放在更加突出的地位，集中精力抓整改、抓提升。“两个确保”（确保储备粮数量真实、质量良好，确保调得动、用得上）基础得到加强，“四单”管理全面实施。各类政策性粮食宜存率、质量达标率继续保持较高水平。紧紧围绕主业，公司在投资上坚持“六不投”原则，重点向仓储设施、科技储粮等方面倾斜。我们大力推进智能化管理，开展绿色技术研发和应用，发挥了在粮食行业的科技引领作用。2013 年，面对前所未有的轮换经营困难，公司坚持国家利益至上，在极为不利的市场条件下，坚决执行储备粮轮换计划，做到应轮必轮，确保了国家储备粮的常储常新。林甸直属库火灾事故发生后，我们全面落实企业安全生产主体责任，完善规章制度，加大投入，重点治理，进一步改善了安全储粮基本条件和安全保障系数。

近两年，总公司系统研究和大力推进重点领域的改革，全面推进直属企业区域一体化、物流专业化、加工企业市场化等三项重点改革。以区域一体化改革为龙头，压缩基层直属库法人数量，整合区域内经营管理资源。特别是在 2013 年，总公司系统提出 9 个方面的顶层制度设计，为公司改革发展、提升管理奠定了坚实基础。我们还制定 8 项规范和约束基层直属企业权力的制度措施，努力把权力关进制度的笼子，严肃处理风险事件责任人，彻底整治储备粮管理和调控中的“四害”行为。我们建立了总公司巡视制度，加大内审力度，完善内控流程，以出入库、委托管理、贸易经营为重点环节，加强风险防控工作。成立中储粮物流公司，推进粮食物流的专业化运作，服务北粮南运。制定系统内米面加工企业体制改革的路线图和五种模式，加工企业面向市场、自主经营的改革步伐加快。

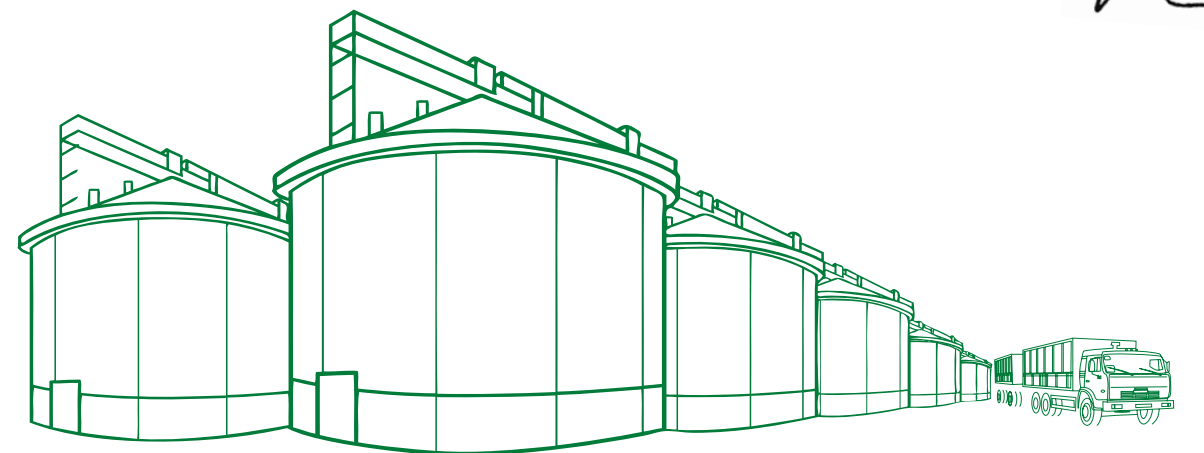
近两年，总公司与利益相关方进行了更加主动、紧密的沟通。我们加强向国家有关部门、地方党委政府的工作汇报，争取理解和支持。积极投身社区建设与社会公益，48 小时紧急援助雅安地震灾区成品大米和食用油，鼎力支持松原地震灾区。始终把农民利益放在心头，依托自身业务，尽力帮助农民增产增收。在公司内部，我们大力加强队伍建设，加强思想组织和作风建设，2013 年首次举办为期 6 个月的中青年干部培训班，从中储粮事业长远发展来提升人力资源能力，关心员工成长，关爱员工生活，努力打造信念坚定、务实奉献、敢于担当、清正廉洁的员工队伍。

2014 年中央 1 号文件明确提出要抓紧完善国家粮食安全保障体系，实施“以我为主、立足国内、确保产能、适度进口、科技支撑”的国家粮食安全战略。为服务国家粮食安全新战略，我们提出坚持稳定、调整、提升的工作方针，坚持“一个中心”（以两个确保为中心）、“两个围绕”（围绕轮换搞贸易、围绕轮换搞加工）、“两个不过度”（不过度追求利润、不过度延伸产业链）、“三个转变”（传统企业管理向现代企业制度转变、分散经营向集团管控转变、多头发展向突出主业转变）的发展思路，有所为、有所不为，全面落实从严治企、突出主业、强化基础、转型升级总任务。

中储粮总公司的宗旨、使命和业务性质，决定了履行社会责任是公司固有内涵和天然特征。我们将以可持续发展为核心，把社会责任融入企业运营管理中，全面履行对农民、消费者、政府、员工、供应链企业、行业机构和社区的社会责任，在全面完成国家赋予公司的职责任务过程中，进一步提升履行社会责任的水平，树立负责任的大企业形象。

“雄关漫道真如铁，而今迈步从头越”。在中央的领导下，在国家有关部门和地方各级党委政府、社会各界的关心支持下，在系统内 4 万名干部员工的共同努力下，中储粮总公司将以牢记宗旨、改革创新、砥砺前行的精神，努力开创中储粮工作的新局面，用实实在在的工作成果体现中储粮总公司从严治企、转型升级的新气象，为国家粮食安全和经济社会持续健康发展做出新贡献！

中国储备粮管理总公司 党组书记 董事长



# 关于我们

## 2013 年主要指标情况:

公司资产总额  
**5184** 亿元

全年实现营业收入  
**1908** 亿元

政策性粮食收购  
**8810** 万吨

中央储备粮综合库存率  
**95%** 以上

氮气储粮规模  
**1200** 万吨以上

智能通风规模  
**1000** 万吨以上

直属企业总数  
**1222** 户

拥有员工  
**40554** 名

中国储备粮管理总公司成立于 2000 年 5 月 18 日，注册资本 166.8 亿元，总部位于北京，是中央直接管理、关系国家粮食安全和国民经济命脉的国有重要骨干企业。自成立之日起，就肩负着维护国家粮食安全的重大使命。

公司受国务院委托，具体负责中央储备粮的经营管理，执行国家粮食宏观调控任务，在国家宏观调控和监督管理下，依法开展业务活动，自主经营、自负盈亏。公司积极发挥自身优势，努力维护国家粮食安全，不断探索完善政策性业务市场化、企业化运作方式，增强在粮食流通中的主导影响力和活力。

截至 2013 年底，中储粮总公司在全国共有 23 个分公司、4 个全资或控股二级管理子公司、1 个研究所，机构和业务覆盖全国 31 个省（自治区、直辖市）。

## 企业宗旨和使命

在 14 年的发展进程中，我们不断完善顺应时代发展、具有公司特色的企业文化理念体系，努力营造忠诚国家利益、严格企业管理、突出主业发展、恪守粮安人安、务实奉献稳健的企业发展氛围，打造上下一体、统一高效、纪律严明的中储粮队伍。

### 企业宗旨

“两个确保”是企业的基本任务，也是企业科学发展的基础。我们坚持以“两个确保”为中心，始终发挥粮食宏观调控主力军作用。

#### 确保储备粮数量真实、质量良好

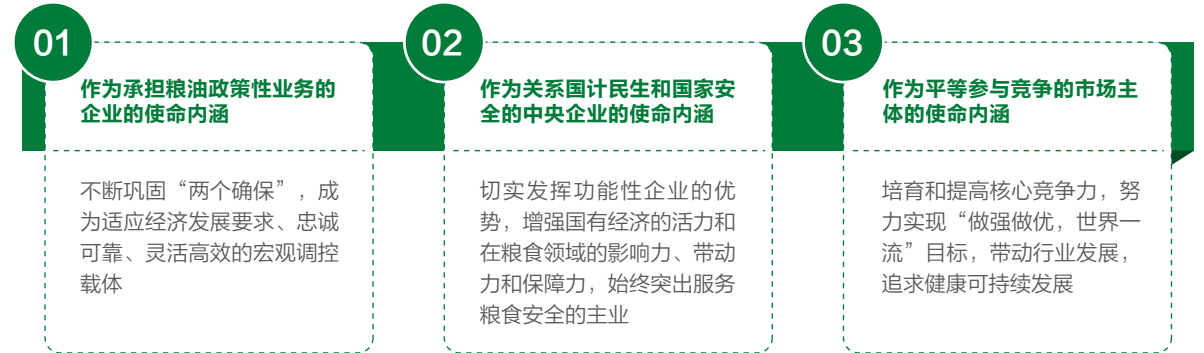
做到国家确定的储备粮数量、品种和质量与实物库存账实相符，并达到国家规定的质量标准，以储粮品质为依据，严格执行轮换计划，做到应轮必轮，实现常储常新，实施绿色储粮，为社会提供放心粮源

#### 确保国家急需时调得动、用得上

做到国家动用储备粮和各种政策性粮油的指令下达后，能够高效、迅速地组织库存储备粮出库，能够按照政府宏观调控所要求的时间、地点、数量和品种投放市场，以实现政府调控的目标

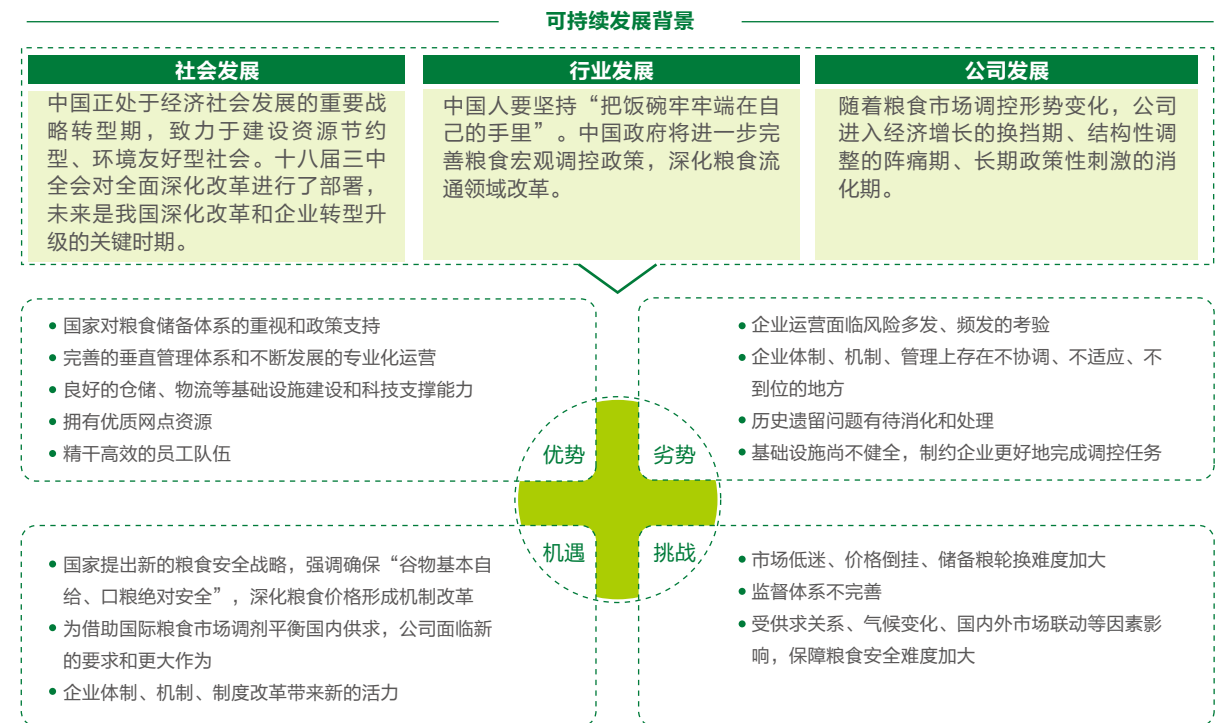
## 企业使命

中储粮总公司作为国家粮食安全保障体系中重要的组成部分，以“两个确保”为内核，以服务“谷物基本自给、口粮绝对安全”为能力建设主线，以生产者“卖得出”和消费者“吃得好”、“买得到”、“买得起”为目标内涵，致力于成为维护国家粮食安全的战略支柱，让国家放心，百姓安心。



## 公司战略

### 机遇与挑战



## 发展思路

面对复杂的形势和挑战，中储粮总公司确立未来5年基本发展思路——“一个中心、两个围绕、两个不过度、三个转变、四项主要任务”，并提出正确处理“四个不等于”关系。我们结合公司业务特征和优势，围绕公司使命责任，将社会责任融入公司发展战略，既注重质量、效益，又注重持续、协调的科学发展，坚持稳中求进、稳中有为，推进公司可持续发展，为我国粮食安全和建设和谐社会做出积极贡献。



### 链接：

- “一个中心”：以“两个确保”为中心，确保总公司管理的所有政策性粮油数量真实、质量良好，确保国家需要时调得动、用得上，始终发挥粮食宏观调控主力军作用。
- “两个围绕”：围绕轮换适度开展贸易，围绕轮换稳步开展加工，但不下达贸易考核指标，不搞与轮换无关的其他品种经营，不搞有风险无效经营，增强企业内生发展动力。
- “两个不过度”：不过度追求企业利润，不过度延伸产业链。
- “三个转变”：努力实现传统企业管理向现代企业制度转变，分散经营向集团管控转变，多头发展向突出主业转变。
- “四项主要任务”：从严治企、突出主业、强化基础、转型升级。
- “四个不等于”：不过度追求企业效益，不等于不要效益；以政策性业务为主导的企业，不等于不是企业，更不等于不要经营；不简单把效益与工资总额挂钩，不等于考核不要效益，不等于效益指标不跟工资总额挂钩；逐步缩小内部层级、企业、构成上的收入差别，不等于不要差别，更不等于吃大锅饭。

## 发展目标

未来5年，我们致力于把公司打造成为国家储备管理水平一流、设施配套完整、执行国家粮食政策有力、综合实力持续增长、企业运行稳健、高效、廉洁，集购、销、调、存、加、研、进出口于一体的现代企业集团。

## 治理结构

从2012年起，总公司设立董事会，实行董事会决策、经理层执行、监事会监督的公司法人治理模式。总公司在部分分（子）公司建立规范的董事会和监事会，提高企业治理水平。总公司全面强化分公司作为派出机构对辖区直属企业的监督检查职能，增强集中管控力，同时加强各层党组织建设。总公司党组在企业重大问题决策、机构变革、战略规划、企业党建、人事任用、违纪处理、业绩考核和薪酬分配等方面积极发挥其领导核心作用，分（子）公司和直属库企业党组织参与各自企业重大决策，发挥好政治核心作用。

我们着力构建以董事会为最高决策机构的公司治理体系，充分发挥董事会在重大战略决策、风险管控、经理层管理等方面的作用，并充分尊重外部董事的独立性。我们发挥经理层在执行性事务中的作用，制定完善董事会及其专业委员会、经理层的议事规则和会议制度，建立经理层定期向董事会汇报工作机制。同时，监事会按照出资人的要求，认真履行职责，全面深化对企业经营管理活动的监督，积极开展各项检查，推动公司各项规章制度更加科学规范。

## 领导团队



**赵双连**  
党组书记  
董事长



**吕军**  
董事  
党组成员  
总经理



**陈克**  
党组成员  
副总经理  
总法律顾问



**陈红旗**  
党组成员  
总会计师



**宋致远**  
党组成员  
副总经理



**许高峰**  
党组成员  
副总经理



**张守华**  
董事  
党组成员  
党纪检组组长



**丁召团**  
党组成员  
副总经理

## 组织结构



## 公司荣誉

- 总公司职业技能鉴定基地 2013 年被国家粮食局授予“全国粮食行业技能人才培养突出贡献奖单位”荣誉称号
- 总公司分别被国务院办公厅和国资委办公厅评为 2012 年度“信息报送工作先进单位”荣誉称号
- 总公司被中国内部审计协会授予“内部审计领军企业”、“内部审计先进集体”
- 总公司“氨气气调储粮技术应用工程”获得 2013 年度中国粮油学会科学技术奖一等奖
- 油脂工业东莞有限公司 2013 年被人力资源和社会保障部、国资委授予“中央企业先进集体”荣誉称号
- 北方公司 2013 年被国务院国资委授予“中央企业扶贫开发工作先进单位”荣誉称号
- 湖北分公司、油脂公司被国务院国资委表彰为“2012 年度中央企业职工技能竞赛先进单位”
- 成都分公司蓬安直属库在国家安监总局 2013 年 7 月举办的全国企业应急救援知识竞赛中，荣获“优胜单位奖”

此外，公司一大批基层单位和员工，在创先争优、技术创新、党的建设、人才培养、安全生产等专项实践中，获得地方党委、政府的通报表彰。

## 社会责任管理

在《中国储备粮管理总公司 2013-2018 年发展纲要》中，公司明确将履行企业社会责任作为发展纲要的重要组成部分，以可持续发展为核心，把社会责任融入企业运营管理中，树立负责任企业公民形象。

## 社会责任内涵

中储粮总公司的宗旨、使命和业务性质，决定了履行社会责任是公司重要的工作内容。

我们紧密结合国情、行业特征和企业业务特点，把握社会责任核心议题，提出公司社会责任内涵：全面履行肩负的政治、经济、环境和社会责任，追求国家宏观目标、农民和消费者利益、企业可持续运行的和谐统一，做负责任、务实稳健、可信赖的公司。

## 社会责任组织体系

在公司总部，由一名副总经理负责社会责任工作，由办公厅牵头、其他职能部门协同推进社会责任工作的开展。在各分（子）公司、直属库确定社会责任联系人，落实公司各项社会责任工作，不断健全、完善公司的社会责任管理组织架构体系，更好地指导各项社会责任实践开展。

## 利益相关方沟通和参与

总公司重视与利益相关方的沟通，丰富沟通渠道、增加沟通频率，以增强公司的透明度，赢得利益相关方的认同、理解与支持。

### 建立新闻发布工作机制

落实新闻发言人和新闻发布机构职责，加强与媒体及外部利益相关方的沟通

### 建立联席会议制度

加强与省直有关部门的沟通协调，与省粮食行政管理部门、省农发行建立联席会议制度，定期交换工作，沟通信息，协调解决政策性粮油出库、整体接管库经营贷款、全省粮食库存检查、食用植物油普查等重大问题

### 加强社会责任信息披露

建立社会责任报告发布机制，从 2010 年起发布社会责任报告，系统披露社会责任信息。在公司门户网站建立“社会责任”专栏，实时披露社会责任信息

利益相关方	对公司的诉求与期望	沟通与回应
中央政府 (出资人)	“两个确保”、执行国家粮食调控任务 实现国有资产保值增值 建立现代企业制度 探索和引领我国粮食流通体制改革和产业发展	遵守法律法规 执行国家粮食宏观调控政策 健全企业规章制度 严格企业管理
农民	认真执行国家惠农政策 促进农民增收 提供优质服务和必要的帮助	保障农民权益、落实国家政策 结合轮换开展订单农业
消费者	安全、绿色的粮油 尊重消费者的知情权	研发、应用绿色仓储技术 保障粮食质量安全 公开产品信息
员工	实行企务公开 职业发展和价值实现 安全健康的工作环境 员工关爱	保障合法权益 建立职工代表大会制度 关心员工生活和健康 提供发展渠道
业务合作伙伴	信守合同，诚信经营 平等合作，互利共赢	提供信息服务 公平公开招标 提供培训，扩大合作
金融机构	共同执行好政策性任务 加强合作，降低信贷风险，提高资金回报	参与研究制定政策 开展银企直联、网银业务
社区	服务地方经济社会发展 促进社会就业 促进环境保护、资源节约 积极参与社会公益事业	社区走访慰问 定点扶贫 慈善捐助 大力开展节能减排工作
有关团体和媒体	塑造行业、企业的良好形象 推动行业、企业的可持续发展	参与行业交流 开展新闻宣传，多渠道增加信息披露

## 实质性议题识别

我们在与利益相关方沟通的基础上，深入分析研究国内外粮油市场发展形势、国家宏观政策、行业发展态势等信息，根据公司发展的自身特点，识别和提炼公司核心责任议题，为公司可持续发展提供理论基础和参考依据。



**第二步 议题重要性排序**

根据“对公司可持续发展的重要性”以及“对利益相关方的重要性”两个维度，对实质性议题按照经济、环境、社会三个方面进行重要性排序。



**第三步 实质性议题审核**      **第四步 回顾与延续**



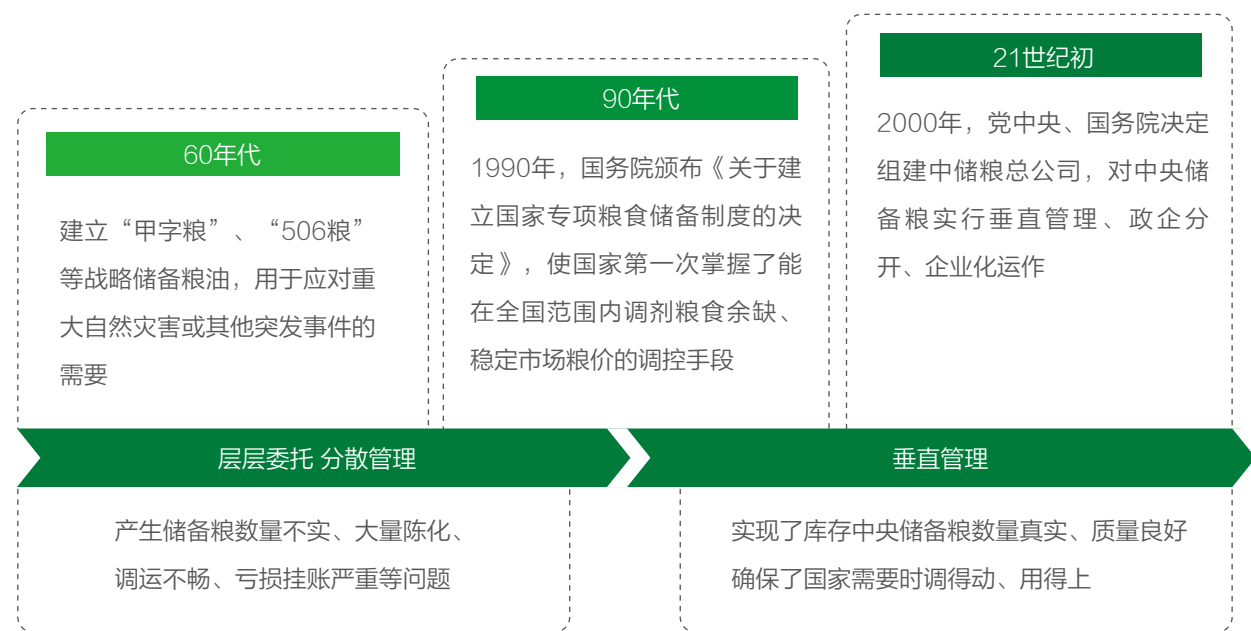


# 专题 1：凝聚共识 同促发展

中国自古就有“储粮备荒”和设立“常平仓”的传统。实践证明，在人多地少、粮食消费数量巨大、自然灾害频发的中国，保持一定规模的中央储备粮，在稳市、备荒、恤农方面具有重要作用。

自 2000 年成立以来，中储粮总公司坚持以维护粮食安全为使命，以“两个确保”为根本任务，以服务粮食调控为重大职责，坚持政策性业务的公益性与市场机制有机结合，国家宏观调控目标与企业微观运作有机结合，全面履行政治、经济和社会责任，取得了显著成效。总结 14 年来的实践，总公司逐步形成三点共识：

- “三级架构、两级法人”的垂直管理体系是正确的；
- 按照市场化、企业化运作的轮换机制是成功的；
- 中储粮总公司在国家粮食宏观调控体系中主力军作用是不可替代的。

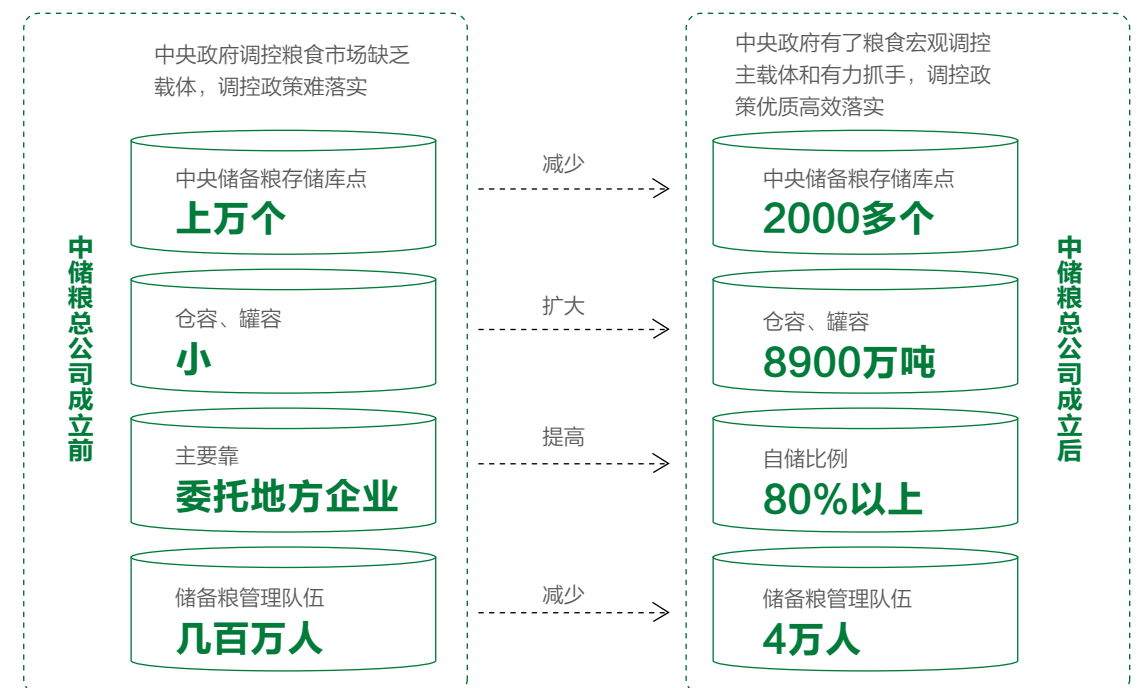


## “三级架构、两级法人”的垂直管理体系：

- 有效确保政策性粮食数量真实、质量良好
- 有效确保国家急需时调得动、用得上

粮食储备制度是粮食安全保障体系的战略基石。公司坚持“三级架构、两级法人”的垂直管理体系，不断完善管理功能，大力推进中央储备粮管理由“粗放型”向“集约型”转变，使储粮品质得到显著改善，并逐步发展为集收储、销售、物流、加工、科技研发等职能为一体，为实现储备充足、调控有力、运转高效奠定坚实基础。

截至 2013 年底，公司负责管理的各类政策性粮食占到全国粮食企业总库存的一半以上，这也是中国历史上粮食储备最多最好的时期，政府调控粮食市场、稳定社会预期能力明显提升。



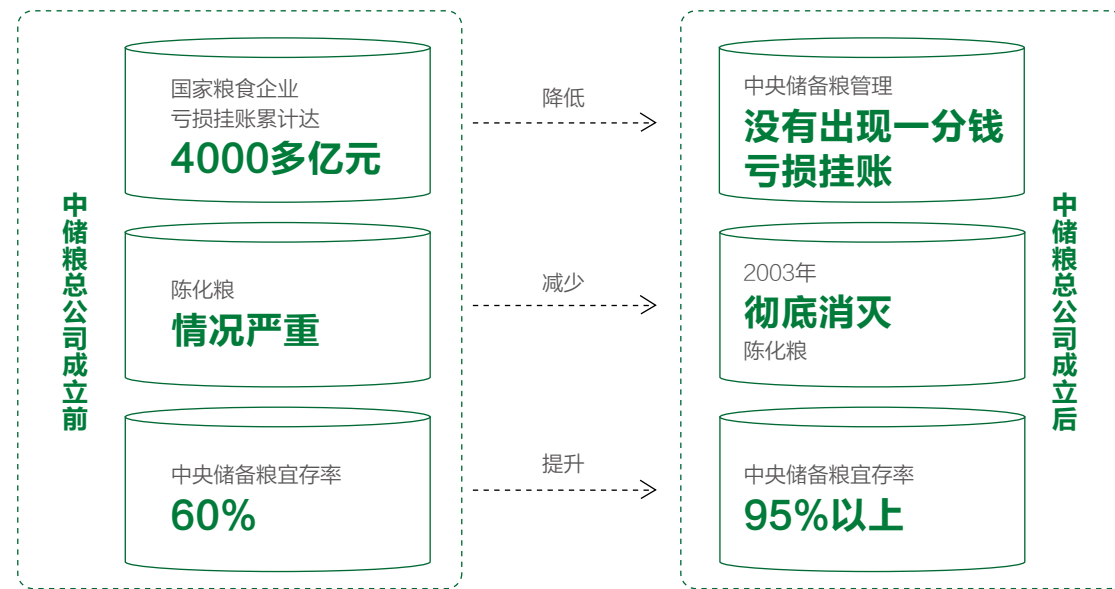


市场化的轮换运作机制:

- 稳定实现常储常新
- 调节区域性、时段性供求结构矛盾, 促进市场稳定
- 利用国际国内两个市场、两种资源, 积极稳妥开展储备吞吐进出口调节

市场化的轮换运作机制是适应社会主义市场经济发展的选择, 是确保储备粮常储常新的重要手段, 也是调动公司内生发展的动力所在。公司在国家补贴费用包干政策和授权范围内, 严格执行国家轮换计划, 注重加强经营管理, 顺应调控目标, 搞好轮换购销, 高抛低吸, 削峰填谷, 主动服务调控, 发挥保供稳价作用。

近年来, 不论市场形势多么严峻复杂, 中央储备粮轮换计划完成率始终保持在 90% 以上, 确保了储备粮常储常新。同时在国家轮换补贴标准 20 多年没有调整的情况下, 通过降本增效、增收节支, 确保了中央储备粮体系健康运行。

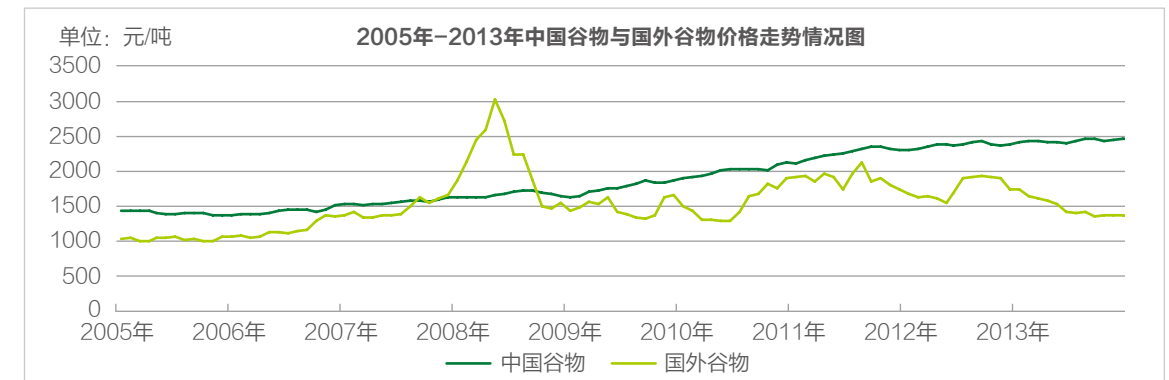
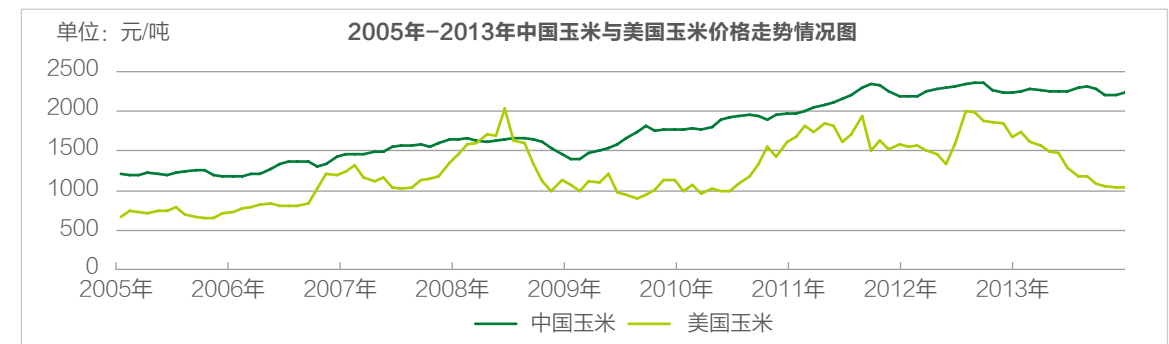
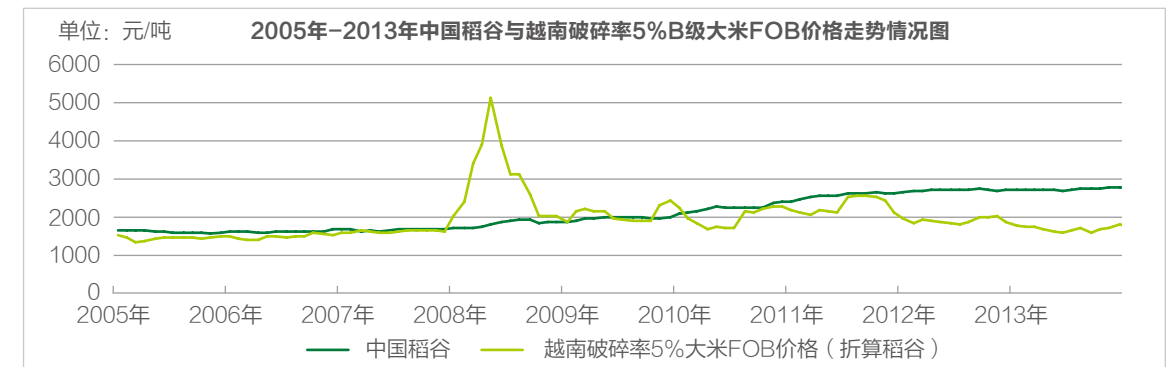
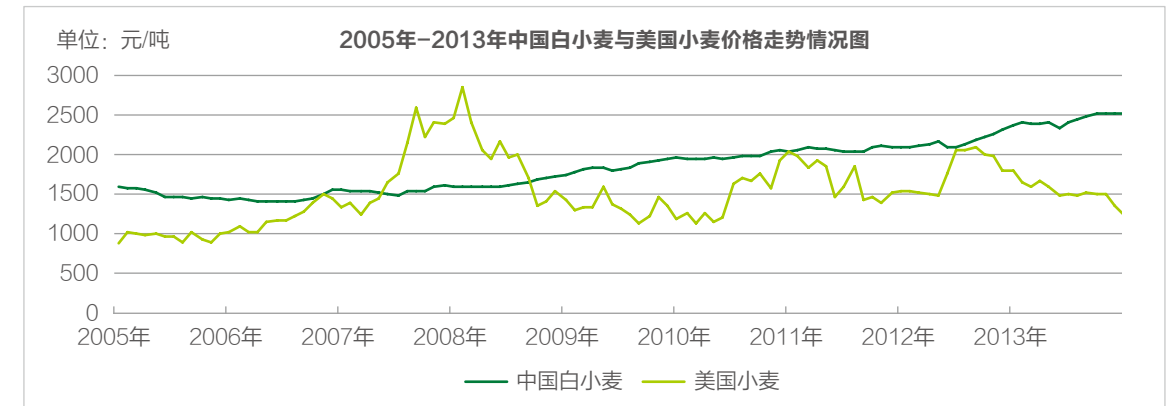


发挥国家粮食宏观调控中的主力军作用:

- 做国家粮食宏观调控的忠实执行者
- 做服务国家粮食安全的最可靠力量

截至 2013 年底, 公司已拥有全国布局 1000 多个直属库、7000 多个收储点, 管理社会委托收储库点 9000 多个。2013 年收购量占全国粮食收购总量的 32.6%, 是名副其实的国家主力军。

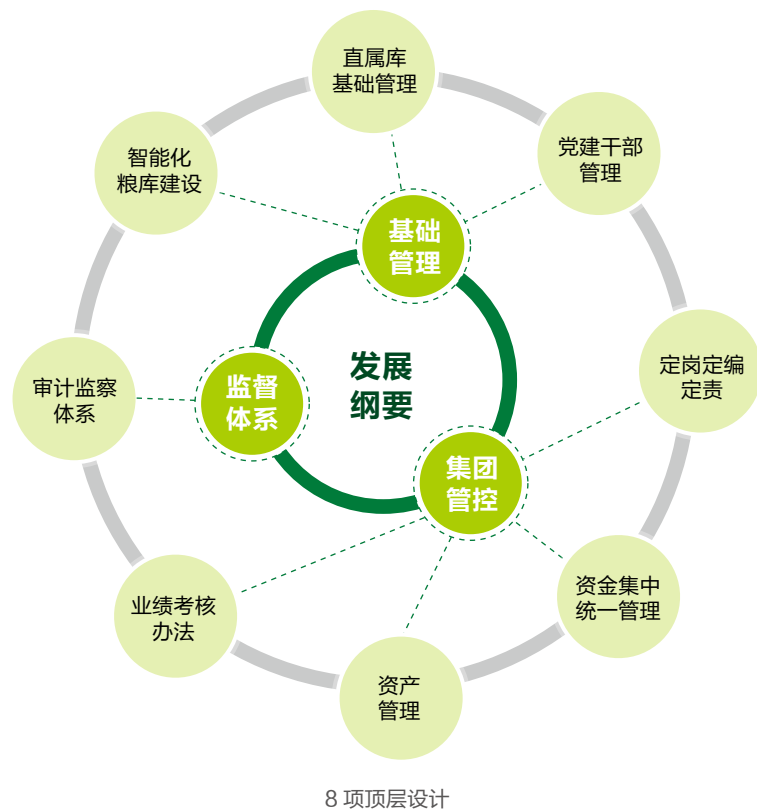
2005 年至 2013 年, 中储粮总公司连续承担多品种、广范围、密集交织的系列粮油宏观调控任务, 以实际行动证明公司在国家粮食宏观调控体系中的主力军作用是不可替代的。



2005 年以来, 通过中储粮垂直体系实施有力的储备吞吐调节, 保持了粮食大局和宏观经济稳定运行。与近年来国际粮价大起大落、频繁波动形成鲜明对比, 国内主要粮食品种市场价格保持稳定运行态势, 中国成为世界粮食危机中的“安全岛”。

## 专题 2：顶层设计 开创新局

2013年下半年，中央巡视组、中央党的群众路线教育实践活动督导组先后对总公司进行监督检查，我们以中央巡视、督导为契机，充分利用监督检查的成果，在深入调研的基础上，凝聚全公司的智慧，研究制定9大项顶层制度设计，制定并实施《中国储备粮管理总公司2013-2018年发展纲要》，从基础管理、集团管控、监督体系等方面入手，致力于将中储粮总公司建设成为能够长期承担粮食安全重任、值得信赖的队伍，实现粮安、人安、钱安，为公司可持续发展开创风险防控的新局面。



我们以《中国储备粮管理总公司2013-2018年发展纲要》为统领，进行系统谋划，明确今后一段时期的工作方针、主要任务、发展思路，配置8项涉及各个领域、覆盖全面的具体管理、改革措施，搭建一套严格、完整、有效的管理体系。

### ◆ 严格管理 完善思路

发挥各级党组织的政治核心作用，深化党的建设和干部管理，引导企业各级干部和员工树立正确的发展思路，廉洁自律，努力营造和谐发展的企业氛围。注重全员参与，努力形成“人人有责、齐抓共管”的氛围和文化。

### ◆ 发挥职能 防控风险

逐步建立健全内部审计、纪检监察、巡视监督、监事会监督“四位一体”的监督体系；加强监督检查，整风肃纪，严格贯彻落实员工考核、处分办法，加大违规处理力度，彻底惩治“四害”行为。

### ◆ 最严格的人员管控

总公司突出集团管控的职能，管住机构和编制，实行定岗定编定责；分公司强化管理和监督检查的职能，健全监督机构，充实管理人员；直属库在区域整合基础上，划定符合实际的编制，严格编制计划管理和用工规定。

### ◆ 基础提升 标准管理

实行区域一体化、总会计师委派、并账入表、党政分设、前置审批，加强仓储管理，确保各项规章制度严格执行，逐步建立起比较完备的制度体系。

### ◆ 最严格的财务管控

进行资金集中管理的体制机制和制度设计，建立起最严格的资金集中管控体系，实现对所有资金“看得见、管得住、用得好”。

### ◆ 调整方法 科学应用

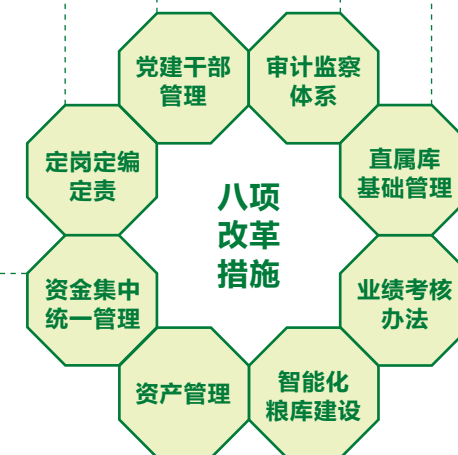
调整完善业绩考核方式，将“两个确保”作为考核的主要内容，树立符合公司作为功能性企业的激励导向，建立全员业绩考核体系。

### ◆ 最严格的资产管控

严格围绕主业投资，实行“六不投”原则，对投资和资产损失实行终身追责。凡是与轮换无关的经营不搞，与主业无关的投资和项目不上。

### ◆ 储粮平台 智能发展

以管理信息化、仓储智能化、办公自动化、决策科学化为主要工作内容，推出“6+3”智能化模式，即智能出入库、仓储信息管理、粮情监测、数量监测、智能安防、资金管理6个必选系统和智能通风、智能气调、智能烘干3个自选系统。





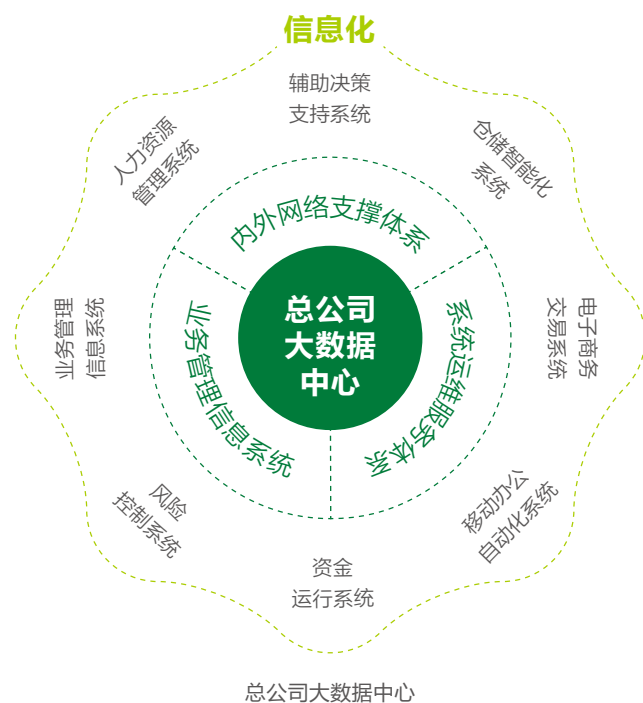


## 专题 3：科技支撑 主业发展

在粮食这个古老而传统的行业，用科技的力量实现改造提升、打造中国粮食行业先进生产力的代表，是中储粮总公司的不懈追求。我们积极应用现代化信息技术，将信息化与业务深度融合，大力推进智能化管理，用无形的手堵塞管理漏洞，减少人为因素干扰，改进流程，逐步规范模式，取得一系列的成果，为“两个确保”和“绿色、安全、科学”储粮提供有力保障。

### 建立总公司大数据中心

总公司全面加强信息化管理，加快信息化与仓储、购销、财务、统计等业务的深度融合。近两年，公司继续完善业务信息系统这一核心业务系统，功能模块包括计划管理、仓储管理、财务管理、资产管理、全面预算等 16 个功能模块，支撑着中央储备粮进、销、存业务的正常进行。在此基础上，公司建设由辅助决策、在线监测等八大应用系统组成的大数据中心。信息化手段的广泛应用为提高业务效率、提升管理、拓展经营提供有力技术支撑。统计工作可以及时追踪、准确反映调控政策执行情况和企业运行状况。2013 年总公司信息化水平继续被国务院国资委评为央企 A 级企业。



总公司大数据中心

### 搭建智能化系统

公司以“两个确保”为根本任务，先行完成与确保粮食数量真实、质量良好直接相关的子系统建设。2011 年以来，公司开展“3581”工程，完成了 800 多万吨智能化气调储粮、1000 多万吨智能通风仓房改造，240 多台套烘干设施全部配备智能化控制系统，建成南北各一家智能化示范粮库。

2013 年，公司以更宽的思维、在更广的领域，全面研究提升智能化管理。公司着眼于大幅提升集团管控能力，着眼于以综合应用标准化、流程化、数字化手段改造直属企业管理，着眼于实现更高水平的科技储粮、绿色储粮，着眼于消除信息孤岛。严格控制投资规模，并建立可追溯的业务系统，对粮库进行智能化改造，主要改造内容为粮情远程监管系统、库存数量监测系统、智能出入库监管系统、智能通风系统、智能气调系统等智能化系统，以及广域网升级改造和总（分）公司系统建设。

公司将用 2~3 年时间，搭建一个集粮情远程监管、出入库管理、视频监控、在线监测等多功能于一体的全新智能化粮库管理体系，在包括直属库、代储库在内的 1700 多个承储库点开展智能化粮库建设，以管理信息化、仓储智能化、办公自动化、决策科学化为目标，实现分公司对直属库、直属库对所辖区中央储备粮承储库点粮情数据的实时远程监督管理。

### 推进集成试点工作

2013 年 10 月，公司成立智能化粮库建设工作小组，对智能化粮库系统进行了总体规划和标准化方案设计。为高起点、更加稳妥地推进标准化实施工作，我们计划于 2014 年采用“先集成试点、后统一推广”的模式，采用统一规划、统一标准、统一设计、统一管理、统一实施和统一运维的原则，选取不同地域、不同业务类型和管理模式、在信息化和智能化方面具有一定基础的分（子）公司和直属库进行集成试点，直属库将公司智能化粮库规划落地。

集成试点的监管平台

实时看到粮食出入库、存放，甚至调拨、盘点、检索、发货。仪器检测结果信息将以数字储存手段存在粮食的“身份证”——RFID（射频识别）卡中

试点智能系统可以自动调节粮库内储存环境，绘制出温度、湿度曲线，到达警戒值会自动报警，实时保障粮食质量

通过电脑巡视，一分钟时间就可以检查一个仓库，大大提高效率，同时实现了随时查询全部信息



# 维护粮食安全责任

粮食安全是经济发展、社会稳定和国家强大的基础。2014 年国家提出，要完善国家粮食安全保障体系，实施“以我为主、立足国内、确保产能、适度进口、科技支撑”的国家粮食安全新战略。面对复杂多变的形势，我们深刻认识到必须按照“广积粮、积好粮、好积粮”的要求，坚持打造制度完备、运转高效的中央储备粮垂直管理体系，搞好储备吞吐调节，促进粮食供给与需求之间的平衡，发挥流通对生产的促进作用，全面适应粮食安全形势和内涵的新变化，提升服务国家粮食安全的能力和水平。





链接：何为粮食安全？

联合国粮农组织的定义为：只有当所有人在任何时候都能在物质上和经济上获得足够、安全和富有营养的粮食，来满足其积极和健康生活的膳食需求及食物偏好时，才实现了粮食安全。联合国要求各国政府采取措施，保证世界谷物年末最低安全系数，即当年末谷物库存量至少相当于次年谷物消费量的 17%~18%。一个国家谷物库存安全系数低于 17% 则为谷物不安全，低于 14% 则为进入紧急状态。

## 广积粮

**广积粮**，就是要着力稳定粮食产量和提高粮食综合生产能力。

**积好粮**，就是要适应人民生活水平提高和消费升级，增加优质粮油的产量和储备。

**好积粮**，就是要改善储运条件，减少产后损失，健全市场体系，做到随时可调，保证能及时调到需要的地方、调到困难群众手中。

我国粮食生产受土地、水资源短缺的硬约束，供需长期处于紧平衡状态。作为一个拥有 13 亿人口的大国，中国人的饭碗必须牢牢端在自己手里。中储粮总公司作为实施国家粮食调控政策的主要载体，严格按照国家政策要求，执行各项调控任务，增加国内有效供给，确保粮食安全。我们同时按照国家指示，积极利用国际市场，结合储备适度进口粮食，有效调剂和补充国内粮食供给，努力防范国际市场变动对国内粮食市场的负面影响。

### 开展政策性收购

近年来，国家连续实施针对小麦、稻谷的最低收购价政策和针对玉米、大豆、油菜籽的临时收储政策，对种粮农民提供托底保障。当市场粮价低于国家确定的最低收购价或临时收储价格时，中储粮总公司作为政策性收购执行主体，按照最低收购价或临时收储价格开展政策性收购，在保障种粮农民权益、维护农民种粮积极性的同时，增强国家储备调节的物质基础。

2013 年，公司积极应对政策性收购面临的仓容不足、监管压力巨大等多种挑战，收购启动前及时做好调研和市场分析，牵头制定好收储方案，合理布设收储库点，千方百计腾仓并库，并通过召开视频会、片区现场会等多种方式研究部署和解决托市收购工作面临的新情况、新问题。公司以有限的网点和人力，顶住超负荷工作的压力，严格有效落实托市收购任务。针对小麦托市收购启动后价格上升较快的情况，当市场价格恢复到托市价格之上，果断停止托市收购，维护市场稳定。

2013 年，我国玉米、粳稻等秋粮增产较多，但同时市场需求不旺、价格低廉，秋粮收购对公司来说是一场硬仗。公司严格落实政策执行主体责任，积极协调和配合有关方面，有序开展定点启动、费用拨付、统计、监管、验收等环节工作，秋粮收购再创历史新高，切实避免了农民卖粮难。公司全面执行小麦、稻谷、玉米、大豆和油菜籽托市收购任务，全年累计完成各类政策性收购 8810 万吨。

全年累计完成各类政策性收购

**8810** 万吨



### 东北玉米、大豆临时收储政策执行情况

2013 年秋粮收购工作中，国家调整贷款及管理政策，对东北玉米、大豆实行分贷分还、联合监管。实行分贷分还后，公司作为国家委托的政策执行主体不变。通过实行中储粮分公司、省级粮食部门、农发行省级分行三家共同定点、联合验收、共同落实库存监管和出库责任，强化粮食行政管理部门的行政监管责任、农发行的资金监控和风控责任，形成监管合力。

分贷分还政策执行以来，临储玉米收购库点启动 2079 个，由中储粮直属企业负责承贷的收购库点 1184 个；临储大豆收购库点启动 186 个，由中储粮直属企业负责承贷库点 103 个。公司直属企业临储收购量和其他贷款主体临储收购量各占一半。



### 拍卖销售

为增加市场供给，保持粮油市场平稳运行，国家根据市场需求情况，对托市收购的政策性粮油实行常年常时公开竞价销售。公司按照国家要求并配合有关部门制定拍卖销售方案，严格、及时做好政策性粮食销售出库，确保粮食及时投放市场。截至 2013 年底，公司全年累计通过批发市场竞价销售政策性粮食 55 批次，累计成交 3636 万吨，其中小麦 3393 万吨、大豆 243 万吨。



累计成交

**3636** 万吨

小麦

**3393** 万吨

大豆

**243** 万吨



### 跨省调运

2013 年政策性粮食跨省移库数量

**1321** 万吨

入关散粮火车

**88** 列次

为缓解部分主产省收储压力，优化库存布局，国家有关部门及时安排国家政策性粮食进行跨省移库。公司高效落实跨省移库计划，2013 年政策性粮食跨省移库数量达 1321 万吨，调运规模之大、时间要求之紧均创历史新高。总公司加强运力组织协调，采用铁路火车直达、自备散粮车入关、集装箱和铁海联运等多种方式，大大提高运输综合保障能力。同时，针对南方稻谷主产区仓容不平衡的情况，落实 4 万吨省内跨县集并计划。

2013 年，为提高调运效率，公司组织 88 整列次散粮火车专列入关，开创了散粮在关内运行的新纪录。



#### 链接：散粮专列入关

2013 年 1 月，我国铁路散粮专列从吉林出发首次入关。此前，我国铁路散粮车仅限于在东北地区运行，东北地区运往关内的粮食，主要采取包粮运输方式，运输成本高，效率低，损耗大。通过推广铁路散粮车入关，提高粮食流通效率，降低粮食流通成本，增强我国粮食市场竞争力，同时也降低粮食损耗，增加粮食有效供给，增强国家对粮食市场调控能力。

公司按国家指令分批从国际市场采购小麦

**241** 万吨

公司按国家指令分批从国际市场采购玉米

**144** 万吨

### 储备与进口相结合

积极稳妥利用国际国内两个市场、两种资源，是我国粮食安全战略的重要内容。近年来，随着需求升级，我国粮食尤其油料缺口逐步扩大。据海关统计，2013 年我国大豆进口量达 6338 万吨。为有效解决国内粮食缺口问题，避免因进口而带来国际市场对国内市场的较大冲击，公司积极探索储备与进口协调运作的机制，利用国际农产品市场和农业资源，择机分批次开展进口转储备以及进口大豆轮换，既有效调剂和补充国内粮食供给，也能发挥国家储备蓄水池和缓冲器作用。2013 年，公司按国家指令分批从国际市场采购 241 万吨小麦、144 万吨玉米以及一定规模的轮入大豆。

## 积好粮

随着我国经济的快速发展和人们生活水平的提高，消费者对粮食品质、食品安全和营养提出了更高要求。确保储备粮质量良好、品质可靠、绿色安全始终是公司工作的重点。公司深入推进储粮管理的规范化、精细化，适应消费结构变化和区域平衡要求，提高品种结构和地区布局合理性，保证粮食供需在结构、区域上的动态平衡，充分发挥中央储备体系的服务调控作用。

### 中央储备粮油轮换

公司严格执行国家储备粮油轮换任务，保证储备粮油管理的良性循环，确保储备粮油常储常新。2013 年，在市场粮价出现“三个倒挂”（原粮和成品粮倒挂、产区和销区倒挂、国内和国际倒挂）和部分品种新陈价差进一步拉大等不利的市场条件下，公司坚持储备粮的质量和安全第一、国家利益至上，把企业自身利益放在其次，坚决应轮必轮，在不利的市场条件下轮换计划完成率保持在 90% 以上。

面对不利市场营销，我们实施“一手粮、销终端、抓大户、快周转”的策略，与用粮大企业深度合作，于 2013 年 3 月召开大客户座谈会，实现与国内 30 多家大型用粮企业的直接对接。成都、山东、新疆等分公司分别与新希望集团、六合饲料、梅花味精等大客户开展长期稳定合作，实现了较好经营规模和经营效益。总公司加强统筹调度，制定出台稻谷轮换资金补贴支持政策，各有关分（子）公司加强市场调研，创新轮换举措，积极促销压库，圆满完成了轮换任务。

### 推广绿色储粮

公司积极推广安全、经济、有效的科学保粮技术，致力开发新型的杀虫有效、残留低、不影响粮食品质同时又符合绿色标准的储粮技术，不断减少化学药剂熏蒸量，全面建设无害虫、无变质、无鼠雀、无事故“四无”粮仓和无变质、无混杂、无渗漏、无事故“四无”油罐。

在不利的市场条件下轮换计划完成率保持

**90%** 以上

#### 中央储备粮的轮换

中储粮总公司按照国家有关部门下达的年度轮换计划要求，每年把接近或达到储存期限的粮食销出，同时购入符合质量标准的粮食，确保储备粮的常储常新。

**16** 个

绿色储粮技术推广应用示范点

**4** 套

不同区域绿色储粮工艺

**1200** 万吨

以上氮气储粮规模

**1000** 多万吨

智能通风规模



### 强化粮食质检

中央储备粮的达标率和宜存率均在

**95%**以上

最低收购价粮、国家临储粮达标率和宜存率均在

**90%**以上

公司建立仓储全过程质量管控体系，严格入库验收标准，实行分等分仓储存，加大督查力度，确保粮情稳定、质量良好。2013年，中央储备粮的达标率和宜存率均在95%以上，最低收购价粮、国家临储粮达标率和宜存率均在90%以上。

- 严把入库质量关：“将入库质量把关作为仓储管理第一要务”，明确“库主任为第一责任人”，从产前调查、收购准备、入库检验、清杂整理、质量验收各环节提出明确要求。下发《政策性粮食质量控制单》，要求每个环节都要进行检验、整改、签字，有效落实管理责任。
- 加强储存质量检查：组织各分（子）公司开展春、秋季质量普查。对不达标的粮食及时进行整改，对接近储存期的政策性粮食提出拍卖建议，以储存品质为依据，严格执行轮换计划。有效掌握粮食质量变化情况，确保储存安全。
- 提高质检水平：公司建立健全总公司、分公司、直属库三级质检体系，购置卫生检测设备仪器，大力培训检验人员，不断提高质检中心检验水平。2013年，油脂公司质检中心通过国家试验室认证。

### 确保安全储粮

公司不断创新仓储管理方式，提升仓储设施装备水平并加强监督检查和库存管理。大力提高储备粮自储自管比例，确保中央储备粮基本存储在直属企业，保障粮食储备安全，确保库存粮油账实相符。



### 重视食品安全

我们高度重视食品安全，致力于为大众提供值得信赖的健康食品。公司通过设立自有粮食基地和订单基地，指导农民加强农药化肥及农膜的科学使用等方式，保护粮食产区生态环境，确保产出的粮食安全放心。北方公司依托嫩江县生态环境优良、耕地面积大、土质肥沃、水质好、无污染源等利于发展绿色食品优势，利用自有耕地，坚持实施绿色食品生产技术和操作规程，提高粮食质量。

- 2008年，率先规定直属加工企业不得使用面粉增白剂。
- 2011年，要求不得在食品中添加任何非食用物质和添加剂，全方位落实质量管控制度，保证产品质量。



#### 中储粮油脂加工严把安全质量关，打造透明放心油

2012年油脂公司成为首家公开食用调和油配方的公司，2013年进一步向全社会公布食用调和油的检验方法。公司引进了国际一流的生产设备，采用全封闭式生产流程，以确保产品在生产过程中的卫生与质量。油脂公司推行ISO9001质量管理体系及ISO22000食品安全管理体系，以保证食品安全管理的系统化、规范化及标准化。



## 好积粮

面对国内自然灾害以及国际粮油市场剧烈波动等挑战，公司迅速反应，积极做好救灾粮油出库和市场供应，统筹政策性粮食收购、储存、调运、销售等各项业务，实现粮食市场价格不大涨、不大落，基本供给不脱销、不断档。

### 抓好应急供应

公司建立应急保障体系，有效提升应对可能出现的各类自然灾害和突发事件的能力，保证粮食的应急供应，确保特殊时期人们都能够买到粮、买到好粮，保障特殊时期人民的生活需要。

2013年4月20日四川雅安地震发生后，公司立即安排中央储备粮金堂、内江两个直属库紧急加工500吨大米并于48小时内完成加工任务，运抵灾区。4月21日又安排向灾区运送食用油7000箱，以满足灾区群众生活需要。

雅安地震 48 小时内完成加工大米

**500** 吨

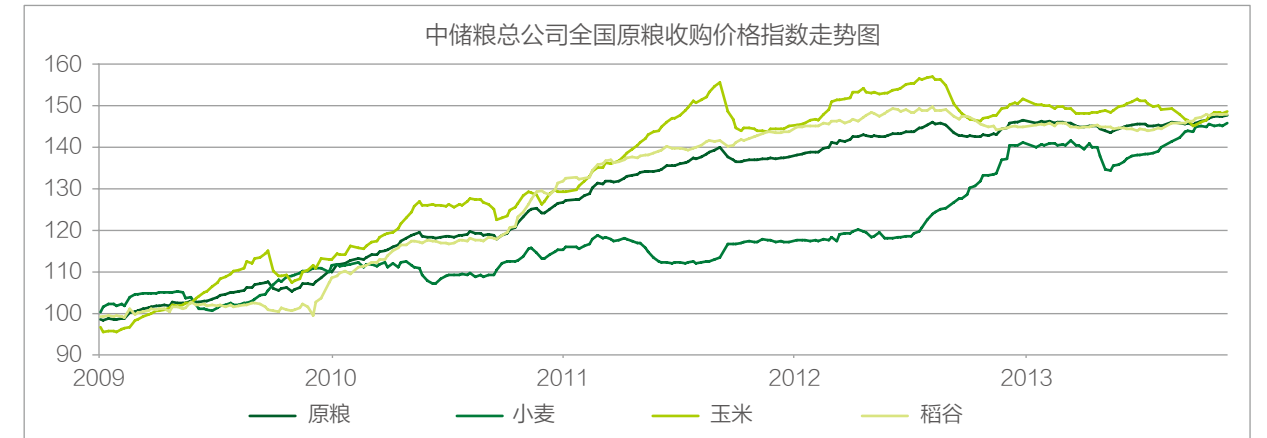
安排向灾区运送食用油

**7000** 箱



## 发挥信息平台作用

公司为利益相关方搭建多元化的信息服务平台，第一时间提供全新的粮情信息，发挥信息、咨询、监督三大职能作用，真实反映粮食市场价格变化趋势，为相关部门实施宏观调控提供重要依据。



为利益相关方提供全国原粮收购价格指数

### 统计收集粮食市场信息

- 收集全国粮食分品种分月收购、销售和库存情况，认真梳理公司购销调存等业务情况，初步建立粮油流通统计数据的信息资料库

### 信息平台功能

#### 监测粮食市场价格走向

不断完善价格监测系统，实现“三个拓展”：

- 以原粮为主，向原粮与成品粮并重拓展
- 以收购、销售价格为主，向涉及粮油产业链各环节拓展
- 以产区销区为主，向增加重要物流节点和重点加工企业监测力度拓展

#### 提供市场信息咨询服务

- 制定全国油料收购价格指数编制方案，并及时发布指数报告，为粮油市场提供准确的信息咨询服务
- 修订和完善社会粮油基础信息调查和报送方案，为今后开展社会粮油基础信息调查工作奠定坚实基础



### 区域粮油市场信息平台正式上线运行

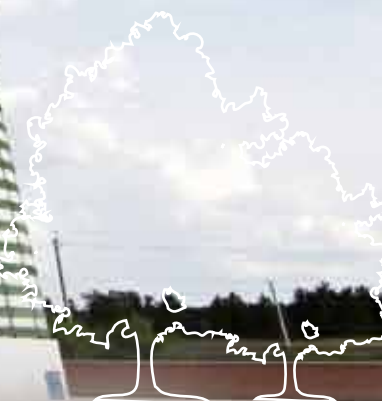
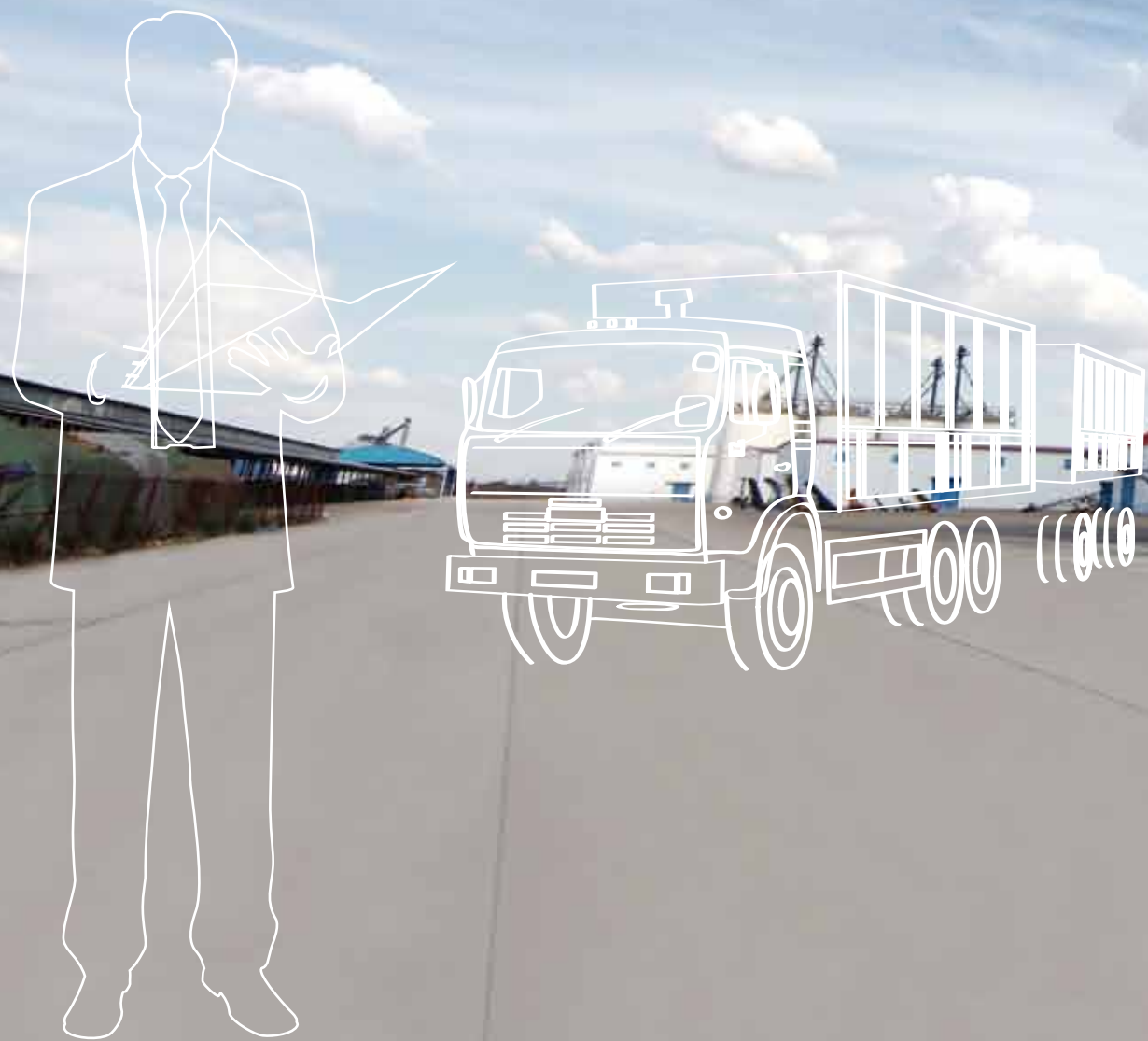
公司充分利用垂直体系优势，深入挖掘、集中展示产区、销区、产销平衡区各分公司信息产品资源，推动总公司信息工作向一体化、系统化方向发展。2013年，公司区域粮油市场信息平台正式上线运行，依托业务管理信息系统，针对粮食产量比较受关注的特殊年景，及早开展有针对性的抽样调查，提早摸清产量实数，服务国家粮食宏观调控。



# 全面从严治企责任

公司为稳定国家粮食市场做出了积极贡献。但由于企业体制、机制、管理上存在不协调、不适应、不到位的地方，基层企业曾发生多起违纪违规案件。我们清楚地认识到：只有依法从严治企、做公众和员工信赖的企业，公司才能够更好地履行社会责任，才能够长期持续健康发展。

公司坚决贯彻落实国家要求，着重在严格制度、严格管理、严格责任方面落实整改措施，创造和谐的内外环境，为可持续发展奠定良好基础。





## 强化基础管理

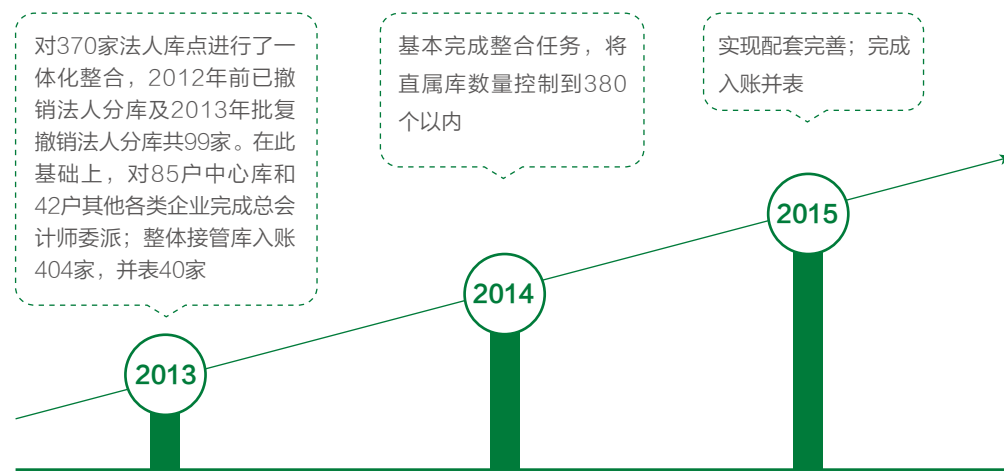
直属库承担国家储备及政策性粮油收购、轮换等业务，是执行国家粮油宏观调控任务的中坚力量。作为独立核算的法人，直属库在人、财、物等方面的权力比较集中。对直属库权力的合理限制，将权力关进制度的笼子，是强化基层管理的核心任务。

### 推进区域一体化改革

随着公司事业的发展，成员单位逐渐增加。针对部分上收库点管理基础薄弱、管控难度增大的问题，我们扎实稳妥地全面推进区域一体化改革。区域一体化是加强集团管控，理顺经营管理体制、实现企业降本增效的一项基础性体制设计。我们将区域一体化作为公司各项改革的核心和龙头，按照“五统一”、“两分开”原则，坚定不移地整合机构、撤并法人、增强控制力，实现人、财、物统一管理，全面提升公司管理覆盖面和穿透力。



公司按照“五统一”“两分开”实行区域一体化改革

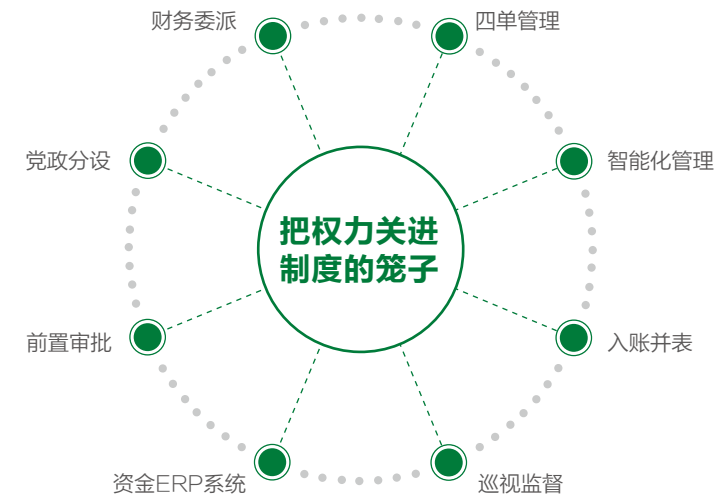


- 配套出台有关业务流程
- 加强政策、制度和组织保障
- 大幅减少法人库点数量，取消分库法人资格

区域一体化改革计划

### 规范约束权力

公司提出 8 项具体措施，依靠严格、有效的制度对直属库的权力运行进行规范和约束。我们确保各项规章制度严格执行，逐步建立起较为完备、合理限制直属库权力的制度体系。



### 资金风险控制系统

公司建立以风险管理为导向的资金 ERP 系统，强化购销资金风险控制。系统通过对直属企业存货详情、业务交易、客户资源、资金往来、货款回收等信息的采集及关键环节的控制，达到合理配置资源，合理评定辖区购销经营客户信誉、管控购销资金风险的目的，使管理过程延伸到业务流程中，实现事前预警、事中控制、事后分析的全流程管理。

### 彻底治理四害行为

针对触碰“两个确保”底线的“四害”违纪违规行为，总公司实行“零容忍”制度。总公司明令轮换和贸易经营除经批准的大户和系统内协作外，一律不得预付赊销；分公司对大户严格把关，提出有效的担保抵押要求和标准；发现问题，违者必究，严肃查处，绝不姑息。未来总公司将进一步集中排查已发生的各类经济纠纷案件，加大清理处置力度。



## 加强集团管控

人、财、物是企业发展的核心资源，对核心资源进行统一管理不仅能够防治基层的腐败案件发生，而且能够实现公司下属企业的协同有序发展和公司内部关键资源的优势互补，提高资源使用效果和管理效益。我们强化公司对人、财、物的集中管控，不断加大集约调控力度，合理调配集团资源，从而更好地服务于垂直体系建设、执行国家宏观调控任务。

### 强化人员管控

公司坚持精干高效、职责明确的原则，实行人员编制的计划管理，坚决遏制随意进人、随意设立机构等行为，出台《员工违纪处分办法》，逐步建立科学规范、运行有效的人员管控机制。

在推进区域一体化的过程中，各分公司同步推进了人事、用工和分配三项制度改革。分公司层面制定了三项制度改革的指导意见，严格按程序做好辖区干部竞聘工作与民主推荐，压缩直属企业内设机构，减少管理人员，加大干部上下交流的力度。在中心库、分库领导班子到位前，对直属企业人、财、物进行冻结。大力推进市场化用工，规范编制及薪酬管理。通过改革，解决了干部队伍管理及激励机制方面的一些问题，激发了企业发展活力。

### 规范财务管控

公司以推进财务管理体系建设为核心，进行资金集中管理的体制机制和制度设计，不断增强抵御风险能力，为公司可持续发展提供有力保障。

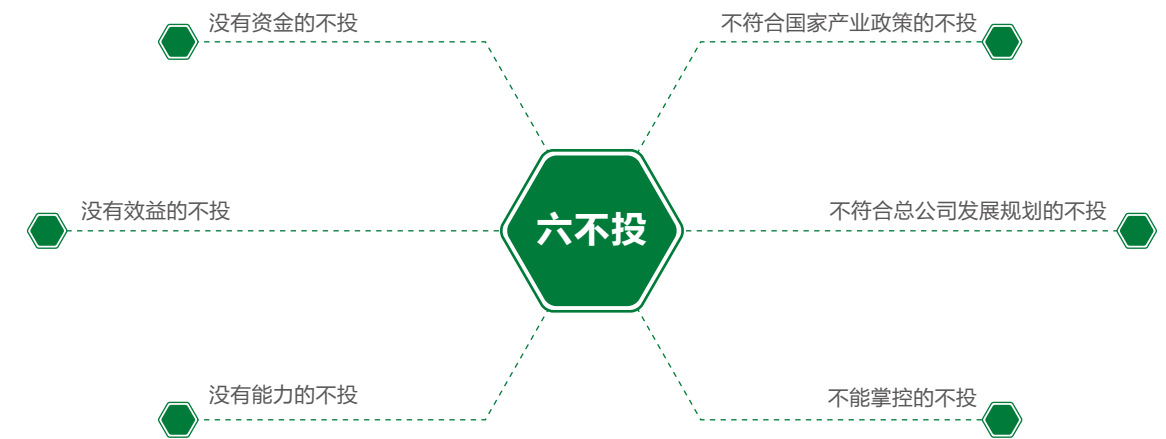
公司强化财务预算决算管理，协调中央财政信贷税收政策支持。加大财务对标力度，提高经济运行监控水平，遏制苗头性、趋势性问题出现，防范了重大经济风险。2013年，总公司作为资金配置中心、调控中心和运作中心，加快推进资金集中管理工作：为提高资金使用效率，避免资金浪费和不合理使用，公司统筹资金管理，加强集中管理力度；通过加强对公司内赊销、预付的管控，规范了经营运作，强化存货管理和资金流管理；建立健全资金管理信息系统，推进与农发行系统银企直联，尽早实现对全部账户资金的在线实时掌控，保持企业财务状况良性循环。

2013年，面对社会融资环境和宏观经济运行的变化，中储粮总公司面临的资金安全风险更加凸显。为保持稳健财务结构，降低债务风险，公司严格执行资金风险防范措施和制度流程，常态化开展资金风险核查。提出“严禁变相融资，严禁委托同一企业又购又销，严禁委托轮换，严禁对贸易商及个人赊销预付，严禁无保证措施的其他赊销预付”的刚性约束。同时，注重发挥直属库企业总会计师监督检查作用，在一些地方探索推行资金日预算管理，在一些主产省执行政策性业务中推行市县联保方式化解风险。通过一系列措施，确保资金安全。

### 完善资产管控

公司牢牢把握投资方向和重点，坚持“六不投”原则，严格履行必经法律和审批程序，强化资产管控，为履行两个确保责任提供坚实的物质装备基础和运营体系支撑。

2013年，公司对存在实施难、进度慢、配套资金缺口大等项目进行了调研，统筹考虑当前实际和长远布局、局部利益和整体利益，按照“该停的停、该缓的缓、该建的建”的原则，清理了西安、广西、湖南等分公司31个项目，对必须实施、资金缺口大的项目提出资金解决方案。



## 健全监督检查体系

公司意识到在权力配置中，存在权力过分集中、权力运行不够透明、对权力的监督不够有力等问题，建立科学有效的权力制约和协调机制，健全监督检查体系。我们牢固树立风险防范意识，通过专业队伍、技术手段、制度体系等方面的建设，构建流程化、精细化、标准化的全面监督检查体系。

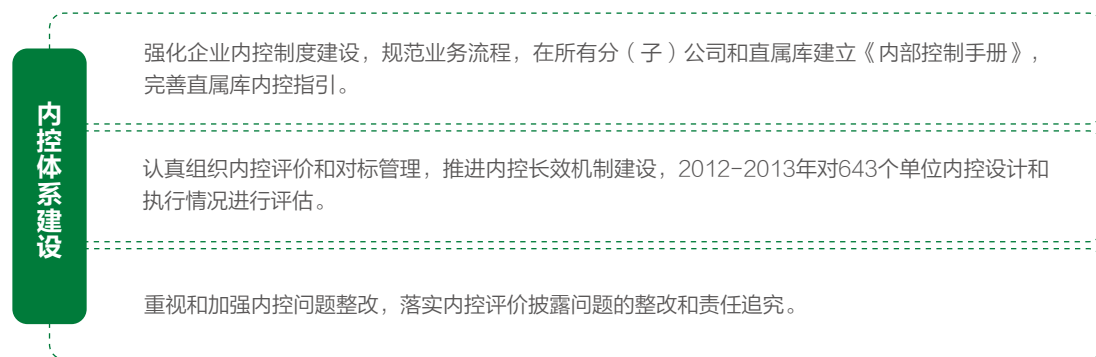
### 提升集团监管能力

垂直管理体系的核心是集团管控。公司依照国家“构建决策科学、执行坚决、监督有力的权力运行体系，健全惩治和预防腐败体系”的总要求，逐步理顺监管体系，加强纪检监察队伍自身建设，增强履职能力，建立健全内部审计、纪检监察、巡视监督和监事会监督的“四位一体”的监督体系。



### 升级风险防控体系

我们全面升级覆盖总公司、分（子）公司和直属库的风险管控体系，加强风险管理与业务职能的协调融合，实现内部控制程序、风险防控措施与经营管理全流程的深度融合，提升防控水平。公司法律顾问统聘工作全面完成，一些重大纠纷案件得到解决，直属企业合规意识得到提升，重大法律纠纷防控能力进一步增强。以岗位风险控制为主线、以业务信息系统为支撑、以法律为保障的全面风险管理体系初步建成。



## 大力推进反腐倡廉

公司全面落实《建立健全惩治和预防腐败体系实施办法（2013-2017年）》以及“推进计划”的要求，建立业务“防火墙”，扎实开展廉洁警示教育，严格防范商业贿赂和商业腐败，充分发挥党风廉政建设和反腐败工作建设作用，逐步完善参与决策、有效监督的制度。公司建立健全二级单位党组织，不断提高干部思想意识，充分发挥党员的模范作用。





# 强化稳健发展责任

作为保障性企业，我们把工作重心放到提高粮食安全的保障能力上，不断转变发展方式，适度收缩产业链条，走稳健经营之路。





我们以“两个确保”为主线，清晰确立发展定位，坚持有所为有所不为，不过度追求企业利润，不过度延伸产业链。我们坚持“稳定、调整、提升”的工作方针，在进一步稳定市场化、企业化运作的基本机制、稳定经济运行质量和效益的前提下，不断提升政策性粮食的基础管理水平、基础设施配套水平及企业综合实力，实现“两个确保”企业宗旨。我们提出围绕轮换搞贸易、围绕轮换搞加工，不搞与轮换无关的贸易经营，不搞有风险无效的经营，不下达贸易经营指标，积极稳妥做好轮换购销工作。

## 加强仓储设施建设

公司按照“有利于管理、有利于轮换”的原则，统筹考虑现有库存规模、粮食耐储性和储粮成本，不断加强收储设施建设，保证主产区的重点需求，根据市场供求变化和调控需要灵活调整储备规模，持续提升服务调控能力。

### 增强仓容能力

为了缓解仓容紧张、管理平台不足的矛盾，公司不断完善仓容、库点和基础设施建设。2012 年公司新建仓容 140 万吨、罐容 21 万吨。2013 年，公司着重加大对东北及南方仓容紧张地区的仓储库容能力建设，新建仓容 138 万吨、罐容 22 万吨，为中央储备粮油收储奠定了基础。

2012

新建仓容

140 万吨

新建罐容

21 万吨

2013

新建仓容

138 万吨

新建罐容

22 万吨



增强仓容能力举措

### 完善库点布局

公司不断推进粮源收纳库点体系建设，将部分储备油脂油料向消费需求量大、加工能力集中的珠三角、长三角、环渤海区域以及国家重点投资建设仓储和油罐设施的区域集并，进一步提升粮食统一运作与管控能力。稳步推进直属库整体搬迁工作，有效提升库区安全、硬件水平和物流环境，实现与当地社会经济发展共赢。

### 维修改造仓储设施

总公司仓房还有相当部分建于 1998 年以前。为保证仓房设施完好、功能完整、提升仓储能力，2013 年初总公司研究出台了《仓房维修资金管理暂行办法》，明确仓储基础设施的修护维修是企业经营期间必不可少的正常开支，分（子）公司每年要按照不低于辖区仓房固定资产原值的 1% 计算仓房修理费，并要专项安排资金。公司老旧仓房维修改造得到加强，使储粮安全的保障系数进一步提高。

## 建设专业化流通体系

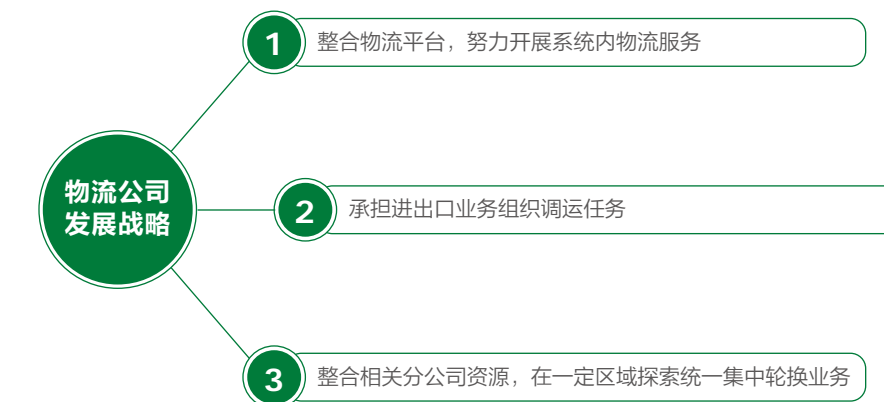
粮食流通是联系粮食生产和消费的纽带，粮食流通是否顺畅直接关系到粮食供需衔接的顺利程度。随着我国城镇化进程的加快，商品粮需求人口增加，粮食流通在我国粮食产业中发挥的作用越来越大。

公司通过多渠道管理、多方面协调运营，不断增强资源整合能力，推动粮食物流专业化经营，有效降低粮食流通成本，提高粮食流通效率，确保国家粮食宏观调控时“调得动、用得上”。

公司整合自有的物流资源，逐步建立起畅通、高效、节约的粮食现代物流体系，进一步提高跨省移库的效率。完善北粮南运物流配套节点布局建设，整合东北产区粮食收纳发运能力，提高东北港口仓储中转能力，提高东南沿海接卸销售能力，着力加强主销区和边远地区粮食流通体系建设。2013 年，公司重点完善东北产区战略装车点和长江沿线物流功能，新增年中转能力 150 多万吨。

新增年中转能力  
150 多万吨

2013年10月16日，公司成立中储粮物流有限公司，以专业化运作增进系统内物流管理，带动国内粮食流通行业转型升级，提升粮食流通的现代化、组织化和集约化水平。

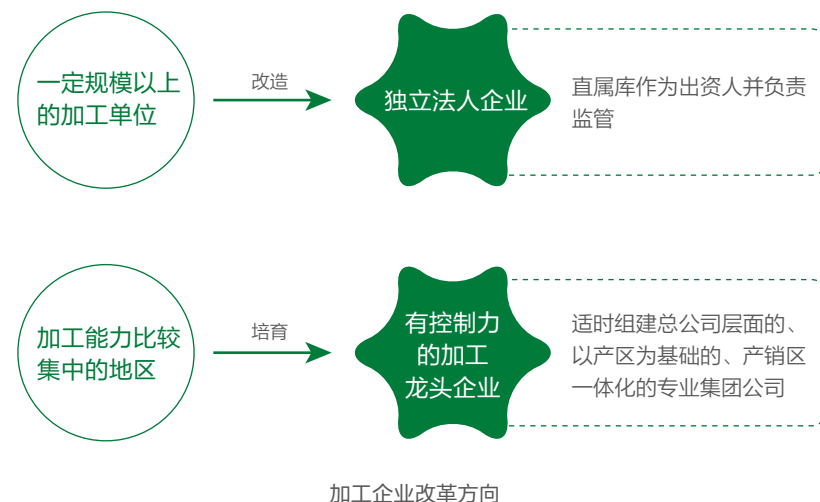


## 围绕轮换开展贸易和加工

围绕轮换开展贸易和加工是公司保证储备粮常储常新的重要措施，轮换就是经营，我们需要依靠市场购销完成轮换。由于中央储备粮质量要求高于市场标准，企业要适当多收储一些进行选择，同时要积极适应用粮企业长期、稳定供货的需求，确保轮得进、销得出。为了促进轮换顺利进行，我们以市场化的运作机制对粮食实施加工，并通过推进粮食加工制度改革、深化产销协作等措施，提升市场运营能力和粮食加工水平。

### 推进粮食加工制度改革

加工制度改革是公司发挥系统资源优势的重要举措，同时也是保障市场供应、服务国家宏观调控必不可少的组成部分。公司按照市场经营模式改进管理，稳步开展加工企业市场化机制创新，不断提高产能利用率。



### 推进产销协作

开展产销协作是公司维护国家粮食市场稳定的重要举措，同时也是公司开展市场化运营的重要内容。开展产销协作不仅有效促进储备粮轮换任务的执行，还能提升公司市场化运作水平。



#### 链接：产销协作

针对我国粮食主产区和主销区之间的不平衡日益加大，部分销区及某些粮食品种市场波动较大等情况，公司依托遍布全国的网络布局，开展系统内部产销协作，促进区域间粮食市场平衡，减少政策性粮食的跨区调运，降低宏观调控成本，提高调控时效性。

公司充分发挥容量大、网点多、设施先进等优势，合理配置并充分利用系统资源，开展跨区域的粮食品种内部协作购销，实现产销协作品种由原粮向成品粮油扩展，产销协作方式由松散型向紧密型发展，2012-2013 年公司产销协作实现 461 万吨。



#### 升级完善电子购销交易平台，推进系统内成品粮产销协作

公司电子购销交易平台在完成搭建、顺利运行的基础上，根据业务需要对服务功能进行调整完善、优化升级，研发启用成品粮交易板块，并与公司资金管理平台实现对接，实现成品粮产销协作上线运行、系统内交易结算一体化操作。

## 加强成本费用控制

公司加大了成本费用控制力度，进一步拧紧管理的“螺丝”。我们执行中央八项规定和国务院国资委有关要求，从严控制支出，算好业务经营的资金成本，及时调整经营策略，着力降低经营性财务费用。2013 年公司全年业务招待费、差旅费以及车辆交通费同比降低 29.5%、11% 和 6%。承担政策性业务较多的企业，精打细算，实现社会效益和经济效益双丰收，缓解了总公司经济效益下滑的压力。在开展资产清理基础上，公司不等不靠，主动消化历史遗留的资产净损失，为今后发展奠定了更好基础。



#### 推进油脂产业专业化运营

我们在围绕轮换搞加工的发展思路指导下，滚动发展形成 330 万吨的压榨加工能力，增强国家调控终端市场的实力。2013 年，我们继续实施油脂公司 5 年发展规划，完善油脂油料加工体系，稳定市场化经营模式。2013 年油脂公司再次荣获“中国百佳粮油企业”、“中国十佳粮油集团”、“中国十佳粮油（食品）品牌”称号。



## 推进低效无效资产清理

推进低效无效资产清理,是企业保增长、转方式、强管理的重要抓手,也是国资委对中央企业提出的工作要求。2013年,总公司以提高国有资产运营效益为基本原则,按照市场化运作、多措并举、统筹推进、依法操作的方针,在全系统大力开展资产调查清理工作,清理出无效低效资产 3.43 亿元,并制定了限时完成的清理利用方案。对河南“以租代建”粮库和吉林部分整体接管库开展专项清理。通过低效无效资产清理,减少了公司发展中的“出血点”,提高了总体资产使用效益。

## 推进安全生产管理

生产安全是粮食安全的重要方面。有效保障粮安、库安、人安,是我们的重要责任。公司认真落实国家安监部门的有关工作部署,采取一系列强有力措施,加强安全生产工作,努力为公司改革发展提供坚实保障。

### 完善安全生产责任体系

2013年总公司安全生产形势十分严峻。面对库存居于历史高位、储存库点分散、管理条件参差不齐、露天储粮达到 2000 万吨以上等严峻形势,公司全面完善防控机制,提高处置能力,坚决贯彻落实《关于加强安全生产工作的决定》,努力将组织领导建设、监督管理机构工作落实到位。各直属库建立“一把手任组长”的安全生产领导机构,全面落实企业安全生产主体责任,实行“一岗双责、党政同责,班子集体负责”,增配力量,加大投入,细化责任,从严考核,切实提高企业安全生产水平。



### 严格落实安全生产制度

公司坚持“安全第一,预防为主,综合治理”的方针,深入排查、治理生产经营中的安全隐患,做好重点部位安全生产管理。建立涵盖企业生产各个方面的规章制度,明确安全生产的管理责任和责任追究制度,要求员工严格遵守作业规程、作业流程。

- 全面实行安全生产责任书制度
- 实施安全生产例会制度、汛期粮情报送制度和 24 小时值班制度
- 坚持执行安全生产作业单制度



#### 林甸直属库火灾处理

2013年5月31日,林甸直属库发生大火,造成粮食损失约 1000 吨,直接损失约 307.9 万元。灾后公司立即对受灾粮食进行清理,对受损后仍有使用价值的粮食作为工业原料进行处理,并将 4.1 万吨粮食转运至周边库点储存。同时启动保险理赔程序,配合展开保险理赔调查工作,尽最大可能减少损失。

我们认真汲取林甸火灾事故沉痛教训,厘清问题,采取多项措施全面加强安全生产工作。

**强化安全生产责任制。**公司调整成立了以总经理为主任的总公司安全生产委员会,公司系统各单位相应成立由总经理、直属企业法定代表人具体负责的安全生产领导机构,把安全生产列入各级重要工作职责中,从组织上层落实责任。

**全面开展安全生产隐患排查治理。**相继开展“打非治违”、安全生产大检查等专项行动,大力排查用火用电安全隐患,加大消防设施配备力度,并针对存在的用火用电隐患实施配电改造和防火改造,降低火灾风险。

**加大安全储粮仓房建设和安全生产投入力度。**针对东北粮食主产区仓容紧张、部分临时收储粮会露天存放、粮食收储仓容缺口较大的问题,公司组织专家完成《露天囤安全防火改造方案》和《新型露天储粮设施搭建方案》制定工作,提高露天囤搭建标准,申请 200 万吨应急罩棚项目,改善安全储粮的基本条件。

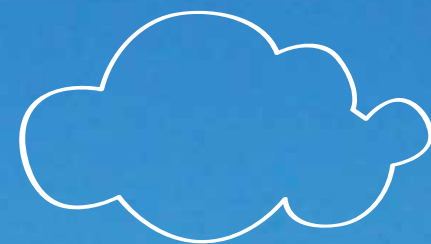
### 推进安全生产标准化建设

2013年,公司结合春秋两季粮油普查和安全生产专项检查,以安全生产作业单制度为基础,推动直属企业照章作业、按序操作。公司要求直属企业从安全生产目标、组织机构和职责、安全投入、法律法规与安全管理制度、教育培训、生产设备设施、作业安全、隐患排查和治理、重大危险源监控、职业健康、应急救援、事故报告调查与处理、绩效评定和持续改进等 13 个方面,推进安全生产标准建设,完善实施方案。公司要求直属企业三年内全部达到“安全生产标准化三级”标准。



# 践行绿色环保责任

储藏与运输是粮食供应链上的重要环节。为确保粮食安全，我们既要提高粮食产量，也要加强粮食产后科学管理，实现科学、绿色的储粮、运粮。公司常年不懈开展研究，以绿色储粮、绿色物流为基点，结合管理创新和技术进步，推广绿色理念，着力加强节能减排，保护生态环境。





## 加强环境管理

总公司不断夯实环境管理工作，从细节入手，在生产经营的全过程贯彻落实环境管理，精心打造“资源节约型、环境友好型”企业。

### 完善环保体系

公司不断健全完善环保工作制度，成立节能减排领导小组，负责节能减排整体工作、研究决策节能减排重大事项。各直属库把节能减排工作作为硬性任务纳入主要工作目标责任书，高度重视，将节能减排目标层层分解，逐步、逐级完成。公司同时建立节能减排统计监测年报制度，加强能源计量管理，确保节能减排目标实现。

我们重视基础设施建设项目的环境影响评估工作，不仅将对环境可能造成的影响进行评估，同时将预防或减轻不良环境影响的对策和措施进行公布并严格实施。



公司积极倡导绿色办公，制定一系列绿色办公的制度标准与要求，在办公、生产场所醒目位置张贴节能减排宣传标语，号召全体员工“从小事做起，从我做起”，践行节能环保工作。

## 绿色仓储与运输

在我国，因仓储设施落后、物流通道不畅，每年粮食产后损失达 700 亿斤，粮食损耗与浪费对国家粮食安全构成现实威胁。绿色储粮是一项重要的环保活动，公司根据粮食储藏数量大、周期长、地域辽阔的特点，以及储藏需求的不同，深入研究各项储藏技术，实现绿色储粮促环保。

### 开展储粮研究

我们坚持“高质量、高营养、高效益；低损耗、低污染、低成本”的储粮发展方向，以成都粮食储藏科学研究所为研究基地，引进先进技术和设备，加大科技投入和科研队伍建设，切实提高绿色储粮科技水平。

我们设立储粮科技专项资金，用于储藏技术的推广应用、新技术的研发以及技术创新奖励。2013 年公司系统新获得专利授权 22 项，专利总数累计达到了 131 项。公司在绿色储粮、安全储粮、散粮运输、信息技术等方面取得显著成效。

- 成功开发集成数字容重检测装置、数字水分检测装置和智能检测软件于一体的智能化玉米快速检测仪器，填补了国内目前该领域的空白
- 针对西北、西南地区储粮水分损失大的问题，开展不同储粮品种减损技术集成研究
- 针对大豆储藏品质劣变问题，开展大豆充氮储藏品质变化规律研究，取得阶段性成果

<b>总公司节能减排工作领导小组</b>	总经理挂帅，分管领导负责 职能部门统筹协调，根据岗位实际进行责任分解，将节能减排工作融入整个业务流程
<b>分（子）公司节能减排领导小组（办公室）</b>	各分（子）公司“一把手”挂帅，分管领导负责 负责协调、监督节能减排工作
<b>节能减排技术管理小组</b>	直属库专门设立管理小组 节能减排管理
<b>节能减排专职管理人员</b>	直属企业配置专职管理人员 负责节能减排的计量、统计、分析和监督检查 将能源资源消耗分解到班组和个人，做到“仓库有预算、部门有考核、班组有核算、个人有定额”

公司节能减排管理组织架构

### 提高环保意识

我们加大环境保护、节能减排工作宣传力度，利用各种会议、宣传栏、简报、局域网等形式，广泛宣传有关方针政策、法律法规和标准规范，传播节能降耗知识和经验，使环保理念深入人心。我们组织节能减排培训，培训班采取案例教学、互动研讨及总结交流相结合的方式，总结节能减排措施、经验及成果，各分（子）公司对直属库节能减排工作统计员以及仓储技术骨干进行重点培训，深化环保意识。



### 优化储粮条件

公司密切关注绿色储粮技术创新趋势和发展方向，根据实际需要，引进先进技术和设备、培养技术人才，实现储粮技术的不断更新。公司进一步优化储粮条件，从储粮通风、粮食烘干、充氮气调和储粮监控等环节入手，对不同充氮方式的节能性进行对比、筛选适合储粮的制氮设备，推广绿色储粮技术，公司的氮气气调储粮、智能化通风等技术达到国际先进水平。



**智能通风：**绵阳直属库采用数学模型和作业条件参数化设计，使用稳定可靠的强弱电系统以及经久耐用、维护方便的执行机构反馈控制，智能通风的系统应用初见成效



**智能烘干：**通辽直属库应用 DM510 出机传感器，采用了最先进的在线水份测量及控制技术，实时调整到最佳的排粮速度



**智能气调：**衢州直属库应用工业级控制设备进行改造，采用光纤通讯系统，在第一代智能气调的基础上获得实时参数，完备气调功能

### 完善绿色物流

公司充分发挥遍及全国的物流网点和先进的物流设施等优势，大力推进粮食散储、散运、散装、散卸“四散化”水平，减少粮食损耗，保护粮食资源。公司的“四散化”比例达到 30%，直属库经营管理的中央储备粮、托市收购及贸易粮已全部实现散储，跨省散粮流通比例达到 20%。

公司同时加强与铁路部门、中国海运、中远集团、大连港集团等伙伴的合作，不断增强物流运输能力，为粮食调运提供稳定可靠的动力保障。

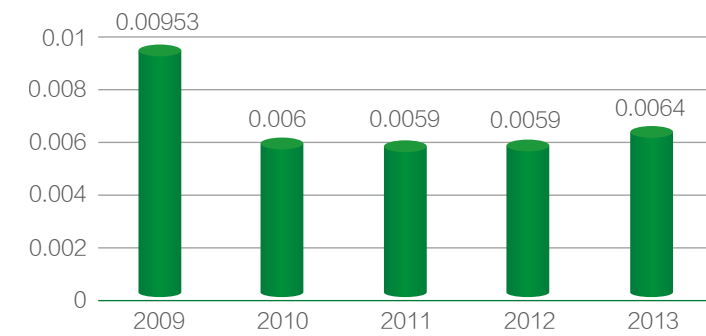


## 推进节能减排

公司将节能减排作为绿色储粮的基础工作，深入研究中长期环境技术战略，研发节能降耗新技术，有效控制对环境造成的影响，持续建设“资源节约型、环境友好型”企业。

### 节能设施管理

公司着力改造高耗能设备，积极推广新设备、新技术、新工艺的应用，优化工艺流程，生产运营中严格执行标准，大力开展污染控制。2013 年共投资 1121 万元用于新改和扩建脱硫除尘、节能降耗环保设备设施等，保障节能工作的有效进行。



2009-2013 年万元营业收入综合能耗 (单位: 吨标煤 / 万元)



公司 2013 年主要节能技术研究与应用

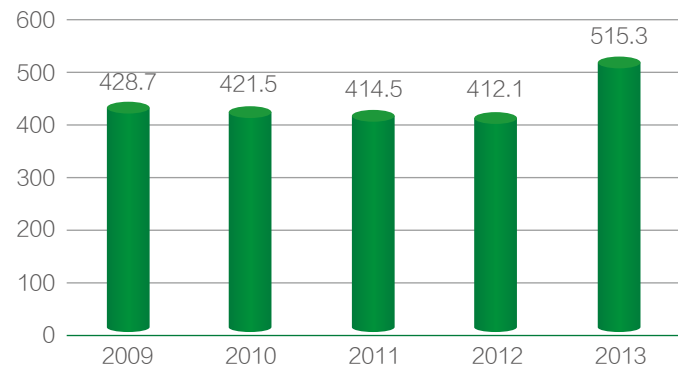
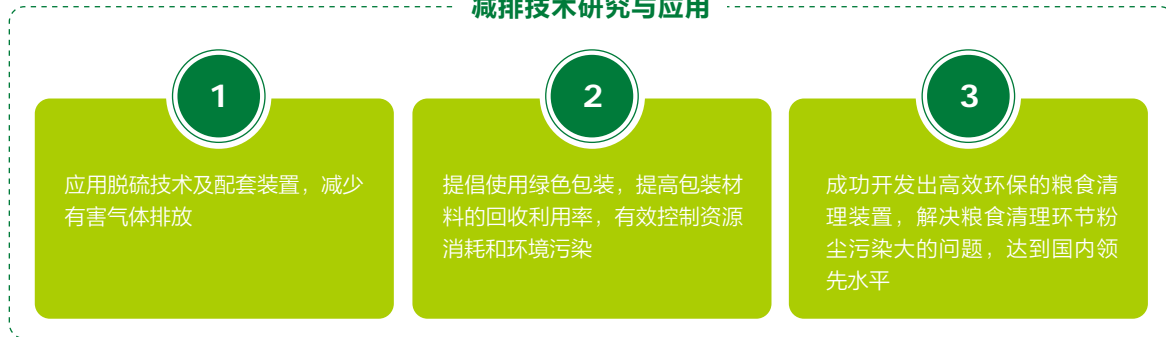
2012-2013 年分(子)公司的节能成果

分(子)公司	应用技术或装置	环保绩效
蓟县直属库	通过计算机与轴流风机联网，设定风机开启的温度、湿度范围及开启、关闭的时间，有效避免无效通风	确保仓内储粮粮情稳定的情况下，单仓通风能耗下降 0.004 千瓦·时/℃
老边直属库	对 500 吨烘干塔的锅炉顶部和换热器顶部铺设保温设施，从而降低热能损失	电能消耗减少 15500 度，煤炭用量比上年减少 141 吨
大连直属库	通过管线改造等方法，将库区原有三处采暖锅炉进行合并	年均节省燃煤 20%
哈密直属库	对所有库房窗户采用苯板密封（接缝处做建筑材料密封处理），对平房仓门窗同时采取塑料薄膜压槽处理	强密闭性能使单仓通风电耗减少 100 度
南宁直属库	在存储玉米和稻谷的 3 个仓进行充氮作业尾气的重复利用试验，并采取尾气重复利用技术	充氮耗时减少 24-29 小时，节约电能近 1000 度

## 降低二氧化硫排放

公司新建的主要燃煤设施中全部配备脱硫除尘设备，同时充分挖掘节能减排潜力，不断地对原有燃煤设施进行脱硫除尘技术改造。在能源利用方面，积极推广清洁能源的使用，有效降低污染物的排放。

### 减排技术研究与应用



2009-2013 年二氧化硫排放量 (单位: 吨)



### 异业产业链对接，降低环境污染

长期以来，大米加工生产企业对大米副产品——“生稻壳”一直沿用焚烧这种高污染的处理方式，虽然成本低，但对周边环境污染严重。生稻壳作为绿色环保的钢铁工业辅料，可有效降低热能挥发，在冶铁炼钢等工业生产领域得到广泛应用。中储粮上海米业公司积极探索，寻求新的处理方式，与钢铁企业合作，将生稻壳运用到工业生产中，一方面适应钢铁企业现有生产工艺的需要，保证钢铁质量；另一方面大大提升生稻壳的利用价值。

## 生态保护

公司非常重视对生态环境的保护，在生产运营的全过程中，考察所在地区的环境状况，采取因地制宜的保护措施，维护所在地区的生态系统平衡。

### 参与生态建设

中国的生态环境与粮食安全密切相关。国家提出“促进生态友好型农业发展，开展农业资源休养生息试点，加大生态保护建设力度，完善森林、草原、湿地、水土保持等生态补偿制度，对部分污染地区实施休耕恢复、退耕还湿等政策和措施”。公司积极参与到相关工作中，为中国的生态建设提供全力支持，同时为粮食供应提供可靠保障。

### 保护生物多样性

生物多样性与粮食生产和储藏密切相关。中国作为农业大国，保护生物多样性是中国粮食安全的重要内容之一，同时也是维护中国生态系统稳定、可持续发展的重要基础。公司通过推广与应用储粮新技术、加大对外来粮物种的控制等手段，切实保护生物多样性。

大豆起源于中国，中国种植大豆已经有 5000 多年历史。随着转基因大豆进入中国市场，国内优质大豆产区——黑龙江大豆产业面临着严峻挑战，中国大豆物种也面临数量减少的危机。公司通过执行国家大豆临储政策，在东北地区开展保护性收购，保护国产大豆的产销，维护农民利益，同时也保护国产大豆的种质资源。

公司努力减少使用化学合成的农药，在粮食生产、储存、运输以及科研的各个环节过程中，避免破坏动植物栖息地，提高物理治理手段使用程度，同时贯彻落实《农业转基因生物安全管理条例》，严格执行国家关于转基因农作物管理的相关政策制度。北方公司在大豆核心产区开展规范化绿色种植，抵御外来物种基因变异等因素带来的风险，切实保护粮油作物生态系统的稳定性。



### 链接：

生物多样性是指地球上所有生物（植物、动物、微生物）和它们所拥有的遗传基因以及由它们与自然环境相互作用构成的生态系统的总称。它包括生态系统多样性、物种多样性和遗传多样性 3 个组成部分。联合国粮食和农业组织于 2004 年正式审议通过《粮食与农业植物遗传资源国际条约》，截至 2013 年已经有 128 个成员国。



# 共筑和谐社会责任

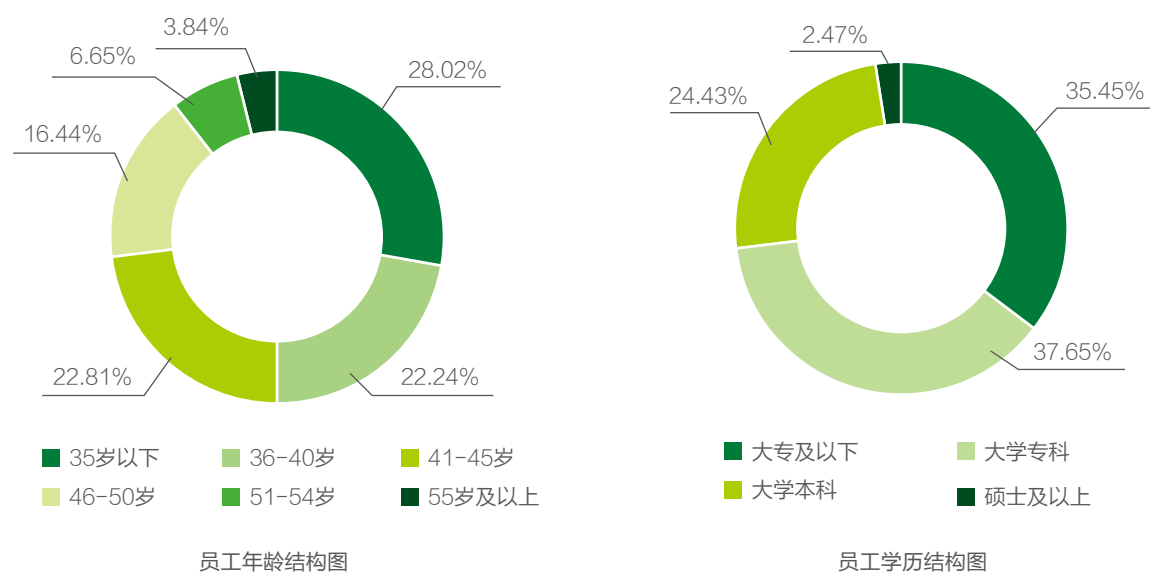
公司积极履行企业公民责任，致力于与各个利益相关方建立互惠共赢的伙伴关系，促进企业与各个利益相关方和谐相处、共同发展，同时积极贡献于粮食行业有序发展，助力国家经济建设、社会和谐。



## 打造员工发展舞台

公司的发展离不开员工的倾力奉献，公司视员工为企业可持续发展的动力之源。我们以感恩的态度回报员工对企业的辛勤贡献，切实保障员工基本权益，促进员工全面成长，关爱员工生活，努力为员工打造更宽广的发展舞台。

截至 2013 年底，公司共有员工 4.05 万人，其中女性员工 1.34 万人，男性员工 2.71 万人，分别占 33%、67%；少数民族员工 1660 人，占公司员工总数的 4.1%。我们积极响应国家政策，推动就业，不断为公司吸纳新鲜血液和优秀人才。



## 尊重员工 保障权益

公司秉承“以人为本”的理念，视员工为企业最宝贵的财富，维护员工权益。公司为员工按时足额缴纳养老、医疗、工伤、失业和生育等各项社会保险费用，切实维护员工的基本权益。2013 年，劳动合同签订率 100%，社会保险覆盖率 100%。我们重视员工薪酬待遇，大力推进人事、用工、分配三项制度改革，不断完善薪酬福利制度。通过逐步建立业绩和薪酬直接挂钩的联动机制，建立更加合理的薪酬福利体系。

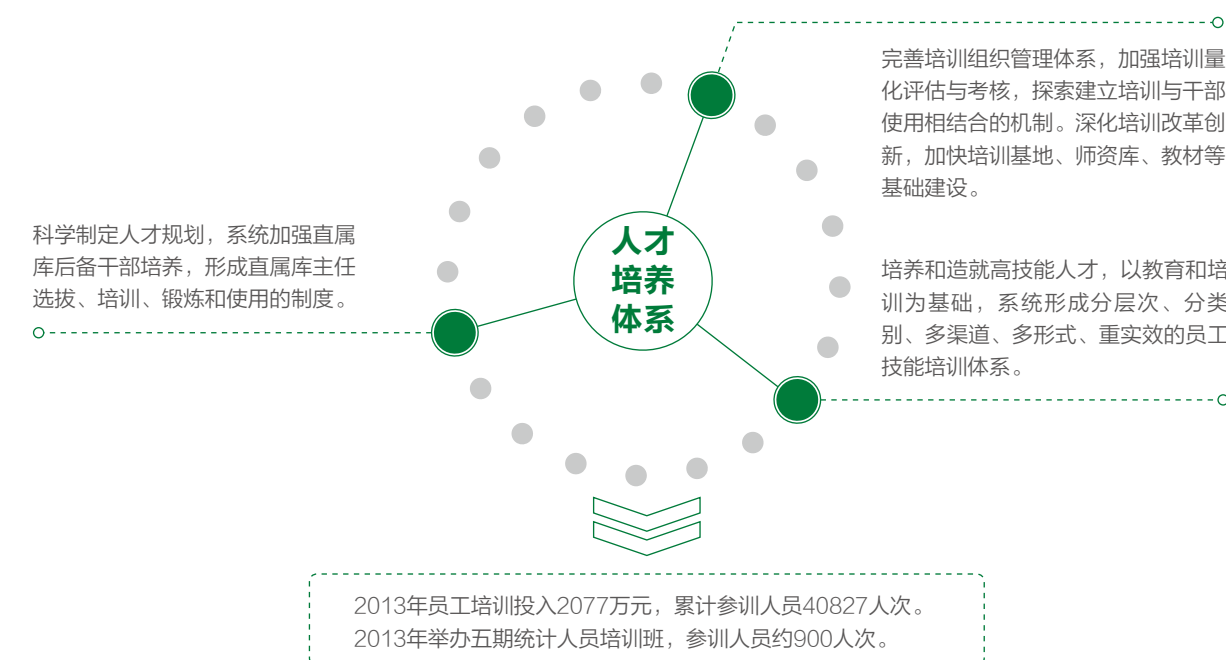
我们致力于开展民主、透明的沟通与管理，定期召开职工代表大会，2013 年 1 月 20 日至 21 日，公司第一届三次职代会在天津召开，140 名职代会代表、8 名列席代表参加会议，会议选举产生职工董事，进一步提高基础员工的话语权。同时，公司通过不断完善职代会制度、落实职代会职权、强化职代会监督权，深入推进民主管理工作，更好地发挥职代会作用，保障企业和谐稳定。

公司秉承“健康至上”的理念，高度重视员工的身心健康。通过积极改善工作条件、加强职业病预防和控制，为员工创造健康的工作环境和条件。公司定期组织员工健身和体检，2013 年员工体检覆盖率达 100%，无职业病发生。公司同时组织多种形式的健康专题培训，加强对员工健康的关怀和保护。

## 珍视员工 助力发展

公司不仅重视、珍惜并培养具有国际眼光、市场意识、精通业务的经营管理人才，而且注重建设具有政策意识、大局意识、责任意识和忠诚意识的员工队伍。我们根据“企以才立、业以才兴”理念，为员工发展提供宽广平台，增加员工技能培训投入，采用多元化激励措施促进员工全面成长。

2013 年，总公司组织员工参加第三届全国粮食行业职业技能竞赛，以 2 个金奖、3 个银奖、1 个铜奖的优异成绩，为公司夺得团体第一名、优秀团体一等奖和优秀组织奖的历史最好成绩。组织员工参加中央企业财会职业技能竞赛，取得了团体第 34 名，上场选手均获优秀选手称号，公司获优秀组织奖。



### 举办首期直属库中青年干部培训班

2013 年，公司举办首届直属库中青年干部培训班，选拔各分（子）公司共 60 名直属库副主任、优秀科长参加为期 6 个月的集中培训。参加培训的学员将培训成果学以致用，发挥干部的带头作用。公司充分发挥中青班对人才培养的引领作用，逐步建立起全面覆盖重点管理人员的系统化人才培养体系，使一批批中青年骨干得以迅速成长，为公司的未来发展奠定坚实的人才基础。





## 凝聚员工 关爱帮扶

公司高度重视企业文化建设，不断凝聚员工的向心力，致力于打造一支中储粮铁军。公司结合业务经营实际，广泛开展健康向上的文体活动，激发广大员工的爱岗敬业热情，丰富员工业余生活，助其拥有更健康的身心，以此来推动各项业务的健康发展。

2013年，总公司举办了以“使命·责任·未来”为主题的诗歌创作暨朗诵比赛。共收到各分（子）公司、各部报送的诗歌创作作品88篇、诗歌朗诵作品28篇，并通过比赛分别评出一、二、三等奖。

公司深入展开多种形式的人文关怀活动，制定并实施《困难员工帮扶办法》，形成帮扶困难员工的长效机制，并做到了对公司系统所有企业全面覆盖，通过领导走访慰问、工友热心捐款，为新老员工排忧解难。

- 总公司帮扶资金管理委员会在过去3年召开11次专题会议，审议19家分（子）公司申报的198名特困员工帮扶申请，累计下拨帮扶资金近300万元
- 吉林舒兰直属库为特困员工组织爱心捐款11.94万元
- 兰州直属库员工组成17人的“无偿献血救助志愿者”队伍，踊跃献血救助工友



2013年，总公司举办诗歌创作暨朗诵比赛



2013年，镇赉直属库举办排球比赛



公司下属企业的足球运动队员



2012年8月31日东莞基地举办第一届“中储粮油杯”全员运动会

## 带动农民提高生活品质

作为承担中央储备粮油经营管理的中央企业，公司经营业务的开展与“三农”密切相关。公司通过严格、准确执行政策性粮食收购政策，做到不压级压价、不抬级抬价，不给农民“打白条”，维护市场收购秩序和确保价格稳定，同时为农户提供产前、产中、产后服务，让农民受益于社会化服务，保护农民利益。

公司从粮食的运输、进库、检验、计量、入库、统计、结算等多环节入手，建立规范、高效的粮食收购服务体系，为农户售粮创造更为便利的条件。

### 持续推行一站式服务

使售粮农民能够在一个集中区域办理全部售粮业务。截至2013年底，全部主产区直属库和大部分平衡区、主销区均设有一站式客户服务大厅。

### 合理布设收购库点

合理布设收购库点，增加一线收购点数量，消除收购库点空白。2013年公司在夏秋粮收购中布设一线收购点上万个。

方便  
农民  
售粮

### 提高潮粮收购能力

加大清杂烘干设施设备的配置和建设力度，提高潮粮烘干收购能力，满足农民卖潮粮、毛粮、地头粮的需求。截至2013年底，公司共有烘干塔450台。

### 推广仪器质检

取消感官鉴定，确保验质定价公开公正，及时发现和解决收购中出现的问题。



### 多措并举，积极服务售粮农民

通过庆和直属库结合国家临储粮收购工作，采取多种措施，积极服务售粮农民，充分调动农民售粮的积极性，树立良好的企业形象。

- 完善“一站式”客服中心功能，配齐工作台、休息椅、饮水机等各类便民设施
- 制作服务承诺、收购纪律、致售粮农民公开信等标牌和宣传栏
- 安排专职人员负责对售粮农民提出的各种问题及时进行解答
- 对支取现金的售粮大户，提供押款护送和粮款转存服务



## 追求合作伙伴共赢

公司坚持“诚实守信、互利共赢”的原则，与业务伙伴积极开展多渠道合作，带动行业健康发展，同时加强与地方各级政府的沟通与交流，推动区域经济建设，努力实现与各个合作伙伴的共同发展与进步。

### 公开透明的采购

公司切实履行社会责任，积极做好公开、透明的物资集中采购工作。通过制定严格的采购标准和流程，致力于采购质优价廉、节能低碳、绿色环保的产品，不断提高公司的物资装备水平。大力推行电子化采购，保证采购信息公开、招标流程公开、采购结果公开，实现“一人采购，全员监督”的阳光采购。利用网上协议采购、定点采购、竞价采购等多种采购模式，为广大供应商提供公开、公平、公正的采购机会，建立完善的采购供应链管理体系，逐步优化与供应商的业务关系，形成优秀的供应商群体。目前与公司建立稳定合作关系的供应商有 201 家。

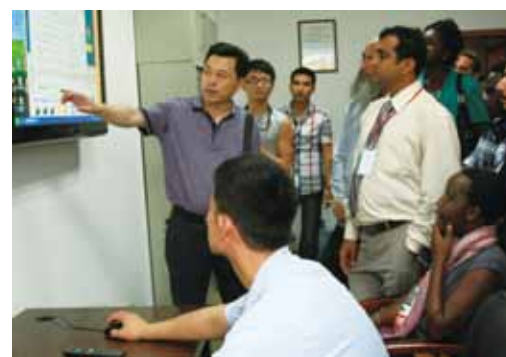


总公司召开供应商座谈会

### 交流合作促发展

公司积极参加相关行业的技术研讨，加强科技研发，开展多渠道的战略合作，促进粮食行业广泛交流和信息分享，共同推动中国粮食行业健康、和谐发展。

- 2012 年，公司参加第 12 届中国国际粮油产品及设备技术展览会
- 2012 年，华粮科技公司与建设银行签署战略合作框架协议
- 2013 年，公司与中粮集团洽谈合作事宜，进一步深化战略合作
- 北方公司与一拖（黑龙江）东方红工业园有限公司开展合作共建，以国产品牌机械引领现代农业发展，加快实现国产农业机械装备走向国际市场



2012 年，亚洲、非洲发展中国家粮食储藏技术第五期培训班学员到郑州直属库参观考察

### 服务区域经济建设

公司积极与各级地方政府开展多领域合作，带动粮食及相关产业发展，扩大地方就业，增强地方经济活力，共同促进粮食流通，维护粮食市场稳定，服务地方经济社会发展。

- 2012 年 10 月，公司与河南省政府签署战略合作协议，加强在粮食生产、农产品加工等方面的合作，通过支持相关项目建设，共同推进河南农产品生产、收购、储存、销售、加工及农村现代经营服务体系建设向纵深方向发展。
- 2013 年 6 月，公司与福建省政府签订战略合作框架协议，推进福建省粮油综合产业园、仓储物流区建设，进一步完善中央储备粮的功能布局，实现福建粮油大销区与公司调控主渠道的有效对接。
- 为满足用粮大户需要，调节辖区的粮食供求，成都分公司举办大型用粮客户购销对接座谈会，邀请四川、重庆的大型饲料加工、酿酒、粮食加工和连锁超市等 40 家企业，达成对接协议。一年来向大客户供应粮食 120 万吨，全力保障了地方大型加工、酿酒、饲料企业粮源供应，服务当地粮食流通。

## 热心社会公益

热心社会公益，向社会奉献爱心，是公司始终坚持的理念。公司持续多年开展定点扶贫和公益捐助等公益活动，积极回报社会，做负责任的企业公民。2012 年、2013 年公司捐赠总额分别为 899.63 万元、869.33 万元。

### 支援救灾

- 2013 年，公司启动四川雅安地震灾区粮食应急加工保供工作，向四川地震灾区捐赠 500 吨大米、140 吨食用油。
- 2013 年，兰州分公司员工为灾区自愿捐款 10.43 万元，陇南直属库向定西市岷县麻子川乡绿叶村灾区援助 3500 公斤面粉、1750 公斤食用油等共计价值 3.5 万元的救灾物资。



公司第一时间向雅安地震灾区捐赠大米及食用油



陇南直属库向定西市岷县麻子川乡绿叶村灾区捐赠救灾物资





### 紧急启动松原地震灾区粮食收购工作

2013年10月,松原市前郭县、乾安县发生5.5级地震,造成两县八镇受灾,受灾人口达3.5万。公司立刻批示开展粮食收购工作,大力支持吉林抗震救灾,帮助受灾群众尽快筹集生产生活自救资金。

吉林分公司启动粮食收购应急预案,组织前郭库紧急调度辖区所有库点,抽调业务人员、机械设备,全力做好粮食收购准备工作。公司科学布置作业现场,延长收购时间,为卖粮群众提供休息室、方便面、矿泉水、车辆修理等便民服务,让广大农民舒心卖粮、放心卖粮,解决灾区农民的困难。



赵双连董事长、吕军总经理视察松原地震灾区粮食收购情况并与售粮农民亲切交谈

### 公益捐赠

- 2013年扬州直属库积极参与“慈善一日捐”活动
- 2013年苏州直属库组织开展2013年度党员关爱基金集中募捐活动
- 2013年吉林分公司积极组织参与“慈善救助双日捐”活动,累计捐款13.7万元
- 2013年内蒙古分公司开展青年志愿者活动携手医患献爱心



### 百万元食用油再度惠及儿童

继2012年首度捐赠贫困地区“免费午餐”价值百万元食用油后,油脂公司针对受捐学校用油情况开展一周年回访。2013年,油脂公司再次向“免费午餐”全部开餐地区捐赠食用油,使167所学校的44343名孩子继续吃上用金鼎食用油烹制的安全、营养的“免费午餐”。

同时油脂公司金鼎爱心小分队还给孩子们带去了装有帽子、手套、围巾、学习用具的“爱心书包”。公司将继续与爱心组织共同努力,确保越来越多的儿童吃上安全、营养、健康的免费午餐,为祖国的明天托起希望。



喀什直属库“郭明义爱心团队”到喀什地区儿童福利院看望孤儿



开封直属库埝小特困生捐助仪式



爱心团队深入榆中县马坡乡阳凹、河湾小学为孩子们送去凝聚爱心的大礼包

### 定点扶贫助困

我们视扶贫工作为一项崇高的社会责任,继续在黑龙江省拜泉县开展定点扶贫工作,逐步加大扶贫工作的深度和广度。2013年,北方公司落实总公司扶贫项目款100万元,为拜泉县长春镇新春村购置农业机械,并修建机库罩棚400平方米。



### 帮扶乌什县亚科瑞克乡中储粮新村建设

2005年,新疆分公司与乌什县亚科瑞克乡结成对口帮扶对子,深入亚科瑞克乡开展调研活动,制定扶贫规划,选定产业发展项目,帮助该乡建设社会主义新农村。

公司从项目、资金、技能培训等方面着手,全方位给予亚科瑞克乡援助,帮扶项目涉及安居富民工程、水利设施、农业生产、道路交通等多个方面。自2011年至2013年,陆续投入300万元帮扶资金,打造出一个崭新的新农村建设示范村,村民昔日的土块房变成了砖混结构、功能齐全的安居房,该村一跃成为远近闻名的“明星村”。

## 2014 展望

公司从成立开始，就承担着服务国家粮食安全的核心使命。2012-2013 年，公司各项管理工作稳步推进，服务国家宏观调控、维护粮食市场稳定的能力明显增强。

我们始终相信国家粮食安全的大战略会给公司带来更多健康发展的机会，相信企业多年形成的工作基础和力量可以支撑转型需要，相信企业体制、机制和制度改革创新将带来新的动力和活力。我们将继续贯彻落实国家要求和部署，在 2014 年，以从严治企为当务之急、发展之要，全面加强企业的管理。

我们将继续坚持突出主业，以维护粮食安全作为公司的根本职责，以“两个确保”为中心，确保公司管理的所有政策性粮油数量真实、质量良好，确保国家需要时调得动、用得上，始终发挥粮食宏观调控主力军作用。同时坚持稳中求进，继续实行具有公司保障性企业特色的三个基本运营模式，即以执行政策性业务为主导，探索围绕轮换适度开展购销经营的模式，以中心库为轮换经营主体，探索专业化公司规模经营的模式，以轮换经营降本增效为经济增长点，开拓围绕轮换发展加工产业的增长模式；坚持市场化、专业化、规模化经营方针，推进专业化公司发展；探索掌握国际粮源、服务储备粮轮换的方法和途径。

我们将继续推进公司各项管理与实践：进一步推行绿色办公、绿色生产、绿色储存、绿色加工，研发和应用节能减排新技术，推进绿色环保工作稳步进行；完善员工培训体系，注重员工的身心健康，为员工搭建更广阔的发展平台；切实保障农民利益，深化与地方政府、重点企业的战略合作，增强公司公益活动的系统性和规划性，加强与利益相关方的沟通与合作，积极参与行业、社会活动，用不断进取的创新精神，用脚踏实地的工作作风，努力谱写中储粮事业新篇章！



## 第三方点评

中储粮总公司作为关系国家粮食安全和国民经济命脉的大型国有粮食企业，认真贯彻落实中央关于“中国人的饭碗任何时候都要牢牢端在自己手上，饭碗应该主要装中国粮”和“广积粮、积好粮、好积粮”的粮食安全指导方针，做出了重要贡献。2012 至 2013 年用实际行动切实履行社会责任，有效发挥中央重要骨干企业的表率作用。现应邀为《中储粮总公司 2012-2013 社会责任报告》进行如下点评：

第一，报告体现了中储粮总公司对国家使命和社会责任的履行和担当。中储粮总公司的成立是国家粮食流通体制改革的成功举措。作为国家粮食安全体系的重要组成部分，作为国家粮食宏观调控的重要载体，中储粮总公司成立 14 年来坚持以“三严格、两确保”为指导，切实做到“严格制度、严格管理、严格责任”、“确保中央储备粮数量真实、质量良好，确保国家急需时调得动、用得上”为宗旨，在持续落实国家一系列政策性粮食收储和储备粮吞吐调节任务中彰显了粮食调控的主力军作用，成功地应对了国际市场粮价波动，保证了国内市场供应和粮食价格的基本稳定，做出了重要贡献。特别是 2013 年累计收购临储粮、托市粮 8810 万吨，达到近年来的新高，有效地保护了种粮农民利益，保障了国家粮食安全。

第二，报告反映了中储粮总公司为实现维护国家粮食安全目标所进行的改革探索。伴随粮食安全形势的新变化，中储粮总公司围绕服务国家粮食安全的新战略，突出主业，坚持有所不为、有所必为，制定 9 大顶层制度设计，突出从严治企、突出主业、

强化基础、转型升级的总任务，积极发挥保障性企业优势，进一步理清了改革发展的思路。在国家对粮食储备体系的重视和政策支持下，不断增强储备吞吐调节能力，大力推进内部体制机制改革，着力提升专业化水平，积极参与现代粮食流通产业，在实践中带头维护粮食市场稳定。企业经营管理水平进一步提升，结合企业实际健全完善各项规章制度，为实现储备充足、调控有力、运转高效奠定坚实的基础。

第三，中储粮总公司将履行社会责任融入公司发展战略，进一步加强与利益相关方沟通，全面深化责任实践，认真履行对粮食生产者、消费者、政府、员工、供应链企业、行业机构和社区的社会责任，努力追求经济、社会和环境综合价值，积极构建绿色粮食供应链，热心参与和谐社会建设，体现了对利益相关方高度负责的理念和负责任大企业的形象。

《中储粮总公司 2012-2013 社会责任报告》，对公司维护国家粮食安全、推进企业改革发展的战略思路以及社会责任实践活动作了全面披露。我认为此份报告对于中储粮总公司加强与利益相关方沟通、赢得社会各方面的广泛理解支持具有很好的作用。衷心希望中储粮总公司在今后的经营管理工作和社会责任实践中再接再厉，不断取得更大成绩，筑牢国家粮食安全的钢铁长城，做到让中央放心，让粮食生产者和消费者满意。

中国粮食行业协会会长、中国粮食经济学会会长

聂振邦



很高兴看到中国储备粮管理总公司发布的新一份企业社会责任报告。中储粮总公司作为一家关系国家粮食安全和国民经济命脉的国有重要骨干企业，公司的经营管理活动与百姓生活、民众福祉、国家经济社会大局稳定密切相关。报告有以下三个方面突出特点：

**将社会责任核心价值融入企业运营管理。**报告全面展现了中储粮总公司成立 14 年来在维护国家粮食安全、服务国家粮食宏观调控等方面开展的系列实践与绩效，“两个确保”（确保储备粮数量真实、质量良好，确保国家急需时调得动、用得上）的企业使命和社会责任核心价值观得以充分彰显。特别是近年来，公司紧密结合国情、行业特征和企业业务特点，认真梳理企业社会责任的内涵和核心议题，使公司的履责重点更加突出，履责实践效果更加明显。2013 年，经过中储粮总公司全体员工的不懈努力，我国粮食储备达到了历史上最多最好的时期，一系列粮食收储强农惠农政策得以落实，政府稳定粮食市场预期能力明显提升。

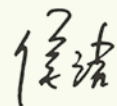
**将顶层制度设计放在突出的地位。**中储粮总公司敢于直面企业改革发展和管理运营过程中存在的不足，针对体制、机制、管理方面存在的协调、不适应、不到位等突出问题，公司以党的群众路线教育实践活动和中央开展巡视工作为契机，深入研究制定了 9 大项顶层制度设计，从基础管理、集团管

控、监督体系等方面入手，加强管理体系建设，全面强化从严治企责任，为增强中储粮总公司服务国家粮食安全的保障能力、树立负责任的企业形象，奠定了良好的制度基础。

**将稳健经营与推动可持续发展紧密结合。**中储粮总公司的经营活动紧紧围绕主业展开，坚持以可持续发展为核心，确保国家粮食安全和服务国家宏观调控为重点，在企业化、市场化运作的前提下，围绕轮换搞贸易、围绕轮换搞加工，不过度追求利润、不过度延伸产业链，促进了公司由传统企业管理向现代企业制度转变，由分散经营向集团管控转变，由多头发展向突出主业转变，公司仓储设施建设和粮食流通体系建设不断加强，智能化管理和安全生产管理水平不断提高，节能环保技术水平不断增强，员工能力素质不断改善，与利益相关方和谐共赢促发展意识进一步提升。

希望中储粮总公司继续坚持走可持续发展之路，进一步落实《中央企业“十二五”和谐发展战略实施纲要》，提升社会责任管理水平，准确把握企业功能定位，努力在维护国家粮食安全方面发挥更大的作用。

国务院国有资产监督管理委员会研究局副局长



构建起清晰的、有针对性的利益相关方沟通管理机制，能够解决企业发展战略中遇到的沟通问题，从而为企业的可持续发展创造良好的环境。一份有诚意的社会责任报告无疑是一种有效的沟通渠道。从《2012-2013 社会责任报告》中，我看到中储粮总公司公开透明地披露公司对其社会责任内涵与意义的思考与探索，看到了针对利益相关方期望所进行的一系列重大改革探索，看到公司对可持续发展的不懈追求。

利益相关方对一个企业的认知与认同，是建立在企业与利益相关方之间行之有效的沟通渠道和沟通策略基础之上的。报告在认真总结过去几年公司管理上存在的协调、不适应、不到位基础上，披露了公司如何从社会责任、利益相关方价值等方面深入反思，并回应利益相关方的需求来解决问题。这种透明体现责任和担当，以形成更加有效的监督机制，促进企业更好地履行大企业的社会责任。

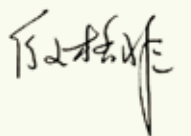
中储粮总公司是因社会福祉而建立起来的大型央企，是关系国家安全和国民经济命脉的粮食储备流通企业。正因为公司地位重要、责任重大、承担的国家粮食调控任务十分艰巨，建设中储粮总公司的责任形象要求更高，也是不容易的。报告系统地披露中储粮总公司作为国家粮食宏观调控任务的主力

军，在维护国家粮食安全方面的不懈努力，引领粮食流通企业在环境保护、关爱员工、维护农民利益、合作伙伴建设方面不断进步，推动整个产业链的可持续发展。这便于利益相关方对公司的发展情况进行准确把握，必将有利于各个利益相关方对中储粮企业宗旨、使命和履责情况有更为深入、全面、客观的认知与认同。

报告首次设置了凝聚共识、顶层设计、科技支撑三大专题进行信息披露，实现了从结构到内容新的突破和创新。报告同时精心设计多组逻辑图，直观展示中储粮履行社会责任的计划与实施措施，便于读者理解和阅读专业的内容，增加了报告的可读性。

《中储粮总公司 2012-2013 社会责任报告》是一份真诚的企业社会责任报告，是一份展现中储粮新形象新动力的报告。希望中储粮总公司在 2014 年更加注重企业社会责任管理提升，逐步建成较为全面的社会责任管理体系，以负责任的实践促进自身和社会更好更快地发展。

《WTO 经济导刊》杂志社副社长  
北京大学社会责任与可持续发展国际研究中心主任



# 报告评级



## 《中国储备粮管理总公司 2012-2013 社会责任报告》评级报告

中国社会科学院经济学部企业社会责任研究中心（以下简称“中心”）受中国储备粮管理总公司委托，从“中国企业社会责任报告评级专家委员会”中抽选专家组成评级小组，对《中国储备粮管理总公司 2012-2013 社会责任报告》（以下简称《报告》）进行评级。

### 一、评级依据

《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR 3.0）》暨《中国企业社会责任报告评级标准（2014）》。

### 二、评级过程

1. 过程性评估小组访谈中国储备粮管理总公司社会责任部门成员；
2. 过程性评估小组现场审查中国储备粮管理总公司及下属单位社会责任报告编写过程相关资料；
3. 评级小组对企业社会责任报告的管理过程及《报告》的披露内容进行评价；
4. 本次评级基于企业诚信和可靠性保证作出。

### 三、评级结论

#### 过程性（★★★★☆）

公司办公厅牵头成立编写组，高层领导担任组长并参与报告审定；编写组对利益相关方进行识别，并以实地调研、微信平台等方式对部分利益相关方意见进行收集；根据国家相关政策、行业对标分析等对实质议题进行界定；拟定以印刷品、电子版等形式呈现报告，且将通过媒体以分专题形式推广报告，具有优秀的过程性表现。

#### 实质性（★★★★☆）

《报告》系统披露了“确保粮食安全”、“建设高效仓储物流体系”、“绿色仓储和运输”、“员工权益保护”、“诚信经营与公平竞争”等所在行业关键性议题，具有领先的实质性。

#### 完整性（★★★★☆）

《报告》从“社会责任管理”、“维护粮食安全责任”、“全面从严治企责任”、“强化稳健发展责任”、“践行绿色环保责任”、“共筑和谐社会责任”等角度披露了所在行业核心指标的 66%，完整性需进一步提高。

#### 平衡性（★★★★☆）

《报告》披露了“职业病发生次数”等负面数据信息，并以案例形式，对公司“林甸直属库火灾”造成的影响及整改措施进行系统的披露，同时对严峻的储粮安全形势及采取的预防措施进行阐述，平衡性表现领先。

#### 可比性（★★★★☆）

《报告》披露了 17 个关键绩效指标连续 5 年的历史数据，并就近年来国内外“玉米价格走势”、“谷物价格走势”等指标表现企业的调控成效，可比性表现良好。

#### 可读性（★★★★☆）

《报告》框架清晰，逻辑清楚，表达流畅；选用春耕翠绿及秋收金黄作为主色调，排版精美，且契合公司业务特点；流程图、图表等设计形式丰富多样，提高了报告的阅读性，具有领先的可读性表现。

#### 创新性（★★★★☆）

《报告》开篇运用三大专题，详细阐述企业本年度履责重点及成效，集中回应了利益相关方诉求；另辟专版系统介绍实质性议题的筛选过程，便于读者了解企业特性，创新性表现优秀。

#### 综合评级（★★★★☆）

经评级小组评价，《中国储备粮管理总公司 2012-2013 社会责任报告》为四星级，是一份优秀的企业社会责任报告。

### 四、改进建议

1. 增加行业核心指标和关键议题的披露，提高报告的完整性。
2. 增加行业关键绩效数据的披露，提高报告的可比性。
3. 加强报告过程性管理，进一步提高利益相关方参与度。

### 评级小组

组长：中国社科院经济学部企业社会责任研究中心主任 钟宏武

成员：北京工商大学副教授 郭毅

《中国企业观察报》编辑 侯明辉

中心过程性评估员 方小静 王梦娟



郭毅

评级专家委员会主席  
中心常务副理事长

钟宏武

评级小组组长  
中心主任



# CASS3.0 对标

		指标	页码
第一部分 报告前言 ( P 系列 )	( P1 ) 报告规范	P1.1 报告信息说明	封 2
		P1.2 报告边界	封 2
		P1.3 报告体系	封 2
		P1.4 联系方式	封 2
	( P2 ) 报告流程	P2.1 报告实质性议题选择程序	11
	( P3 ) 高管致辞	P3.1 企业履行社会责任的机遇和挑战	2-3
		P3.2 企业年度社会责任工作成绩与不足的概括总结	2-3
	( P4 ) 企业简介	P4.1 企业名称、所有权性质及总部所在地	4
		P4.2 企业主要品牌、产品及服务	4
		P4.3 企业运营地域, 包括运营企业、附属及合营机构	4
		P4.4 按产业、顾客类型和地域划分的服务市场	4
		P4.5 按雇用合同( 正式员工和非正式员工) 和性别分别报告从业员工总数	56
	( P5 ) 年度进展	P5.1 年度社会责任重大工作	12-19
		P5.2 年度责任绩效	4
		P5.3 年度责任荣誉	8
第二部分 责任管理 ( G 系列 )	( G1 ) 责任战略	G1.1 社会责任理念、愿景、价值观	4-5
		G1.2 辨识企业的核心社会责任议题	11
	( G2 ) 责任治理	G2.1 社会责任组织体系	9
		G2.2 企业内部社会责任的职责与分工	9
	( G4 ) 责任绩效	G4.1 企业在经济、社会或环境领域发生的重大事故, 受到的影响和处罚以及企业的应对措施	16-17
	( G5 ) 责任沟通	G5.1 利益相关方的关注点和企业的回应措施	10
		G5.2 企业内部社会责任沟通机制	9
		G5.3 企业外部社会责任沟通机制	9
		G5.4 企业高层领导参与的社会责任沟通与交流互动	9-10
	( G6 ) 责任能力	G6.1 通过培训等手段培育负责任的企业文化	17

		指标	页码
第三部分 市场绩效 ( M 系列 )	( M1 ) 股东责任	M1.1 股东参与企业治理的政策和机制	7
		M1.2 保护中小投资者利益	59
		M1.3 规范信息披露	9
		M1.4 成长性	34-35
		M1.5 收益性	34-35
		M1.6 安全性	35
	( M2 ) 客户责任	M2.1 客户关系管理体系	25
		M2.2 产品知识普及或客户培训	29
		M2.3 客户信息保护	未涉及
		M2.4 止损和赔偿	未涉及
		M2.5 产品质量管理体系	26
		M2.6 产品合格率	26
		M2.7 支持产品服务创新的制度	25
		M2.8 客户满意度调查及客户满意度	未涉及
		M2.9 积极应对客户投诉及客户投诉解决率	未涉及
	( M3 ) 伙伴责任	M3.1 战略共享机制及平台	29
		M3.2 诚信经营的理念与制度保障	60
		M3.3 公平竞争的理念及制度保障	60
M3.4 经济合同履约率		60	
M3.5 供应商通过质量、环境和职业健康安全管理体系认证的比率		未涉及	
第四部分 社会绩效 ( S 系列 )	( S1 ) 政府责任	S1.1 企业守法合规体系	36-37
		S1.2 守法合规培训	57
		S1.3 禁止商业贿赂和商业腐败	37
		S1.4 纳税总额	未涉及
		S1.5 响应国家政策	56
		S1.6 确保就业及( 或) 带动就业的政策或措施	56
		S1.7 报告期内吸纳就业人数	未涉及

		指标	页码
第四部分 社会绩效 ( S 系列 )	( S2 ) 员工责任	S2.1 劳动合同签订率	56
		S2.2 民主管理	56
		S2.3 按运营地划分的员工最低工资和当地最低工资的比例	未涉及
		S2.4 社会保险覆盖率	56
		S2.5 按雇用性质 ( 正式、非正式 ) 划分的福利体系	56
		S2.6 女性管理者比例	未涉及
		S2.7 职业病防治制度	56
		S2.8 职业安全健康培训	56
		S2.9 年度新增职业病和企业累计职业病	56
		S2.10 体检及健康档案覆盖率	56
		S2.11 员工职业发展通道	57
		S2.12 员工培训体系	57
		S2.13 员工培训绩效	57
		S2.14 困难员工帮扶投入	58
	( S3 ) 安全生产	S3.1 安全生产管理体系	44-45
		S3.2 安全应急管理机制	44-45
		S3.3 安全教育与培训	44-45
		S3.4 安全培训绩效	44-45
		S3.5 安全生产投入	45
		S3.6 安全生产事故数	未涉及
		S3.7 员工伤亡人数	未涉及
	( S4 ) 社区责任	S4.1 员工本地化政策	56
		S4.2 企业公益方针或主要公益领域	61-63
		S4.3 捐赠总额	61
		S4.4 企业支持志愿者活动的政策、措施	61
		S4.5 员工志愿者活动绩效	61-62

		指标	页码	
第五部分 环境绩效 ( E 系列 )	( E1 ) 绿色经营	E1.1 建立环境管理组织体系和制度体系	48	
		E1.2 企业环境影响评价	48	
		E1.3 环保总投资	51	
		E1.4 环保培训与宣教	48	
		E1.5 环保培训绩效	48	
		E1.6 绿色办公措施	49	
	( E2 ) 绿色工厂	E2.1 节约能源政策措施	51	
		E2.2 全年能源消耗总量	51	
		E2.3 企业单位产值综合能耗	51	
		E2.4 减少废气排放的政策、措施或技术	49-52	
		E2.5 废气排放量及减排量	52	
		E2.6 减少废水排放的制度、措施或技术	49-51	
		E2.7 废水排放量级减排量	未涉及	
		E2.8 减少废弃物排放制度、措施或技术	52	
		E2.9 废弃物排放量及减排量	52	
		E2.10 发展循环经济政策 / 措施	52	
		E2.11 再生资源循环利用率	未涉及	
		E2.12 建设节水型企业	50	
		E2.13 年度新鲜水用水量 / 单位工业增加值新鲜水耗	未涉及	
		E2.14 中水循环使用量	未涉及	
		E2.15 减少温室气体排放的计划及成效	51	
	( E3 ) 绿色产品	E3.1 供应商通过 ISO14000 环境管理体系认证的比例	未涉及	
		E3.2 废旧产品回收的措施和绩效	52	
		E3.3 包装减量化和包装物回收的政策和绩效	50	
	( E4 ) 绿色生态	E4.1 保护生物多样性	53	
		E4.2 环保公益活动	48	
	第六部分 报告后记 ( A 系列 )	( A1 ) 未来计划	公司对社会责任工作的规划	64
		( A2 ) 报告评价	社会责任专家或行业专家、利益相关方或专业机构对报告的评价	65-67
		( A3 ) 参考索引	对本指南要求披露指标的采用情况	70-73
		( A4 ) 意见反馈	读者意见调查表及读者意见反馈渠道	74



## 读者反馈表

您好！感谢您阅读本报告。这是中储粮总公司发布的第四份社会责任报告。为不断提高公司社会责任信息披露水平，使报告能够真正发挥与利益相关方沟通交流的作用，同时更为有效地推进公司社会责任管理和实践，我们真诚地期待您的反馈意见。

### 您可以参考下表对我们的报告做出评价。

1. 您对中储粮总公司履行社会责任的总体评价是：  
 非常好     好     一般     差
2. 您对本报告的总体评价是：  
 非常好     好     一般     差
3. 您认为中储粮总公司在利益相关方沟通方面做得如何？  
 非常好     好     一般     差
4. 您认为中储粮总公司在维护粮食安全责任方面做得如何？  
 非常好     好     一般     差
5. 您认为中储粮总公司在全面从严治企责任方面做得如何？  
 非常好     好     一般     差
6. 您认为中储粮总公司在强化稳健发展责任方面做得如何？  
 非常好     好     一般     差
7. 您认为中储粮总公司在践行节约环保责任方面做得如何？  
 非常好     好     一般     差
8. 您认为中储粮总公司在共筑和谐社会责任方面做得如何？  
 非常好     好     一般     差
9. 您认为本报告的内容安排和版式设计是否方便阅读？  
 是     否
10. 您对中储粮总公司履行社会责任及本报告有何意见和建议？

---

---

注：请您在适合的“□”内打“√”。



本报告采用可降解环保再生纸制作



### 中国储备粮管理总公司

地址：北京市西城区西直门外大街甲143号凯旋大厦A座

邮编：100044

电话：010-88016900

传真：010-88016820